

Informatie over het volgen van ambulante therapie in het B.Z.I.O.

Geachte patiënt,

wij danken u voor uw vertrouwen in ons revalidatiecentrum Imbo en Koninklijke Villa. Wij zullen er alles aan doen om uw revalidatie zo vlot mogelijk te laten verlopen.

Het resultaat van uw behandeling hangt echter in belangrijke mate af van de wijze waarop u het voorschrift, opgemaakt door de revalidatiearts, én de afspraken gemaakt met uw therapeuten opvolgt.

Belangrijke algemene informatie betreffende de terugbetaling van uw behandeling

Het B.Z.I.O. hanteert de wettelijke **RIZIV-terugbetalingsvoorwaarden**.

Voor elke aandoening bestaat een **maximaal aantal wettelijk terugbetaalde kine-, logopedie- of revalidatiebehandelingen !**

Deze regeling is verschillend van het type aandoening + het type behandeling zoals :

- Kinesithérapie
- Logopedie
- Fysiotherapie
- Revalidatie

Om deze reden vragen wij dan ook dat u zowel het aantal en type van de gevolgde kinebehandelingen, logopediebehandelingen of (fysiotherapie/revalidatie)behandelingen in een ander revalidatiecentrum of ziekenhuis, voor dezelfde aandoening te melden aan de behandelende revalidatiearts alvorens de eerste behandeling aan te vatten.

Zo wordt voorkomen dat :

- het maximale aantal terugbetaalde behandelingen niet wordt overschreden
- de terugbetaling mogelijk blijft en de rekening betaalbaar blijft
- de patiënt zelf niet dient op te draaien voor de **volledige kostprijs** van de niet terugbetaalde behandelingen.

Voor de **gewone kinebehandeling** dien je er rekening mee te houden dat voor de kinesithérapie per kalenderjaar (1.1 t/m 31.12) voor max. 18 beurten een gewone terugbetaling bestaat. Eens je meer dan 18 behandelingen gekregen hebt (om het even waar en voor hetzelfde type courante aandoening), zal het **remgeld (de opleg) verdubbelen**.

Wend je tot je eigen **mutualiteit** en bevrage hoeveel behandelingen (en met welk nomenclatuurnummer) je reeds gekregen hebt en in welke periode.

Indien je opgenomen bent in een **rustoord, ROB of RVT** is er ook in bepaalde gevallen geen terugbetaling van de behandelingen. Breng je revalidatiearts hiervan op de hoogte alvorens de behandeling aan te vatten.

Wanneer u op **consultatie** gaat bij uw behandelende arts buiten het BZIO en u nieuwe richtlijnen meegekregen hebt, vragen wij u deze aan uw revalidatiearts te overhandigen zodat deze het nodige kan doen om dit ook aan het revalidatieteam over te maken.

Wanneer u **kinesithérapie thuis** krijgt of een onderzoek/behandeling bij een arts fysische geneeskunde, dient u ervoor te zorgen dat u niet dezelfde dag behandeling in het BZIO

volgt. De mutualiteit komt maar tussen in één behandelingssessie van ofwel uw privékinésist, ofwel uw arts fysische geneeskunde ofwel van het BZIO; u zal dus dan ook de volledige kost van de andere behandelingssessie **zelf dienen te betalen !**

De terugbetaling van een **raadpleging bij een arts fysische geneeskunde/revalidatie** is ook aan strikte voorwaarden gebonden en wordt slechts terugbetaald voor de aanvang en na het einde van een revalidatiebehandeling. Een **tussentijdse raadpleging** op uw eigen initiatief wordt dus in de meeste gevallen **NIET** terugbetaald.

Wanneer u **opgenomen** wordt **in een ziekenhuis** wordt uw therapievoorschrift in BZIO stopgezet gezien er op dat moment geen wettelijke tussenkomst meer is. Alvorens terug te starten dient u zo vlug mogelijk contact op te nemen met ons medisch secretariaat zodat een afspraak bij de reva-arts kan gemaakt worden die dan ook de nodige aanvragen voor de revalidatiebehandeling zal opmaken t.b.v. de mutualiteit.

Praktische algemene informatie

Parking: u heeft recht op een toegangkaart tot de parking voor de duur van uw behandeling voor 15 € volgens specifieke voorwaarden van parkeerreglement. Bij verlies wordt een heraanmaakkost van 15 € aangerekend. U kan de kaart ophalen aan de receptie.

Kleedkamer: er is voor ambulante patiënten een kleedkamer voorzien op niveau -1 ter hoogte van de patiënteningang aan de achterzijde van het ziekenhuis. De lockers werken aan de hand van een cijfercode. Voor rolstoelpatiënten zijn er eveneens lockers voorzien op niveau -1.

Hydrotherapie: De lockers werken met codeslot of sleutel. Tijdens uw hydrotherapie dient u uw eigen badkledij en badhanddoek mee te brengen (BZIO verstrekt niet gratis handdoeken). De toegang tot de hydrotherapie mag, omwille van de wetgeving rond ziekenhuishygiëne, enkel blootsvoets of met propere plastic sandalen betreden worden ! Indien toch schoeisel wordt gebruikt welke in contact geweest is met bevulde grond, zal de toegang en de verdere behandeling in de hydrotherapie geweigerd worden.

Om de therapie vlot te laten verlopen, vragen wij u om **sportieve comfortabele kledij en schoenen** te voorzien.

Roken: in het gebouw geldt er rookverbod. Aan de hoofdingang Zeedijk is er geen rookruimte. De asbak mag enkel gebruikt worden om je sigaret te doven bij het betreden van het ziekenhuis. De e sigaret wordt beschouwd als tabakswaar. Het gebruik ervan binnen BZIO is verboden.

Enkel aan de ingang achteraan op -1 is er een voorbehouden rookruimte voorzien. Overtreders zullen de toegang tot BZIO verboden worden.

In het kader van uw eigen veiligheid is het ten strengste verboden om gebruik te maken van de revalidatieapparatuur zonder de aanwezigheid of begeleiding van uw therapeut.

Voor algemene vragen en opmerkingen kunt u steeds terecht bij onze patiënteninformatiedienst, gelegen naast de hoofdingang van ons ziekenhuis.

In de onmogelijkheid om op therapie te komen ?

1. Verwittigd afwezig

Wij begrijpen dat er omstandigheden kunnen zijn waarbij u in de onmogelijkheid bent om een behandeling te volgen. Wij vragen u dan ook uitdrukkelijk om dit tijdig (als u het langere tijd op voorhand weet) uw therapeuten hiervan op de hoogte te brengen.

Om onvoorziene afwezigheden te melden (de dag zelf, voor de aanvang van de therapie) neemt u telefonisch contact op met het BZIO op het nummer: **059/705181**.

Onze medewerker zal uw naam, de naam van uw kinesitherapeut en de vermoedelijke termijn dat u afwezig bent noteren en doorgeven aan alle belanghebbenden binnen BZIO.

Omwille van normering wordt bij 14 dagen afwezigheid en/of ziekenhuisopname de therapie (tijdelijk) stopgezet. U dient zich opnieuw aan te melden bij de revalidatiearts alvorens u opnieuw kunt starten.

Indien u een ander kanaal gebruikt, zal dit door ons geïnterpreteerd worden als “**Niet verwittigd afwezig**”.

Weet dat regelmatig afwezig zijn, uw revalidatie niet ten goede komt!

Verlof van één van uw therapeuten is geen reden om zelf uw therapie te onderbreken. Een collega zal tijdens de verlofperiode de behandeling gewoon overnemen, zodat de continuïteit van uw revalidatie niet in het gedrang komt.

2. Niet verwittigd afwezig

Het “**Niet verwittigd afwezig zijn**” is een blijk van weinig begrip voor onze organisatie, weinig respect voor uw behandelaars en het niet ernstig nemen van uw eigen revalidatiebehandeling. Revalidatie kan slechts slagen als de voorgeschreven behandel frequentie en intensiteit, door de revalidatiearts bepaald, nauwgezet wordt opgevolgd.

Elke niet nagekomen afspraak zal leiden tot het aanrekenen van een administratieve kost en het niet correct naleven van het voorschrift tot het stopzetten van de behandeling. Voor elke onvolledige behandeling om niet-medische redenen, is er geen tussenkomst van de mutualiteit en kunnen de kosten volledig ten laste van de patiënt komen !

Welke rechten heeft de patiënt?

De wet van 22 augustus 2002 omschrijft de wederzijdse rechten en plichten van patiënt en beroepsbeoefenaar.

Deze wet heeft als doel om de kwaliteit van de gezondheidszorgen te verbeteren.

Hieronder vindt u een opsomming van de rechten van de patiënt:

1. Ontvangen van een kwaliteitsvolle dienstverlening.
2. Vrij kiezen van de beroepsbeoefenaar (behalve waar beperkt door de wet of door de organisatie van de gezondheidszorg).
3. Geïnformeerd worden over zijn gezondheidstoestand.
4. Vrij toestemmen in een tussenkomst, met voorafgaande informatie.
5. Vernemen of de beroepsbeoefenaar verzekerd is en gemachtigd is om zijn beroep uit te oefenen.
6. Kunnen rekenen op een zorgvuldig bijgehouden patiëntendossier, met mogelijkheid tot inzage en het bekomen van een afschrift.
7. Verzekerd zijn van de bescherming van zijn persoonlijke levenssfeer.
8. Mogelijkheid om een klacht neer te leggen bij een ombudsdienst.

Tot de plichten van de patiënt behoren een respectvolle omgang en het meewerken met de zorgverlener door de nodige informatie te geven en het opvolgen van de raadgevingen.

Voor meer informatie over de rechten en plichten van de patiënt kunt u terecht bij de ombudsdienst van ons ziekenhuis, kunt u de brochure *'Patiëntenrechten – een uitnodiging tot dialoog'* raadplegen via www.patientrights.be, of op de website <http://www.health.belgium.be/eportal/Myhealth/PatientrightsandInterculturalm/Patientrights>

Privacy / Bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Wij melden U dat BZIO een geheel van verwerkingen zal verrichten aangaande de verstrekte persoonsgegevens, die louter gericht zijn op de organisatie van de zorg en de daaraan ondersteunende diensten, evenzeer door redenen van algemeen belang, waaronder gezondheidsdoelstellingen zoals volksgezondheid, sociale bescherming en het beheer van gezondheidszorgdiensten, alsmede het maken van algemene statistieken.

Elke zorginstelling dient, voor wat betreft de verwerking van persoonsgegevens die betrekking hebben op patiënten, in het bijzonder medische gegevens, te beschikken over een reglement voor de bescherming van de persoonlijke levenssfeer.

Als patiënt kan U uw rechten uitgebreid vinden op de website of een inzagekopie van het privacyreglement krijgen aan de receptie.

U verklaart bij ondertekening van deze geïnformeerde toestemming deze informatie te hebben ontvangen.

Tot slot wensen wij u een aangenaam en spoedig herstel toe.

Het revalidatieteam

Geïnformeerde toestemming

Ambulante therapie BZIO

Versiedatum juni 2018

Ondergetekende:

“0 aankruisen aub & zo nodig vragen noteren”

Heeft de informatie gelezen en begrepen

Heeft geen vragen meer en stemt volledig in met de beschreven afspraken

/ / (Datum)

Voor akkoord.

Handtekening patiënt