

Bewonerstevredenheid WZC Het verhaal 2019

Ingevuld: 9 van 25

36%

Hoe tevreden bent u over:	Ontevreden	Tamelijk Ontevreden	Tamelijk Tevreden	Tevreden
1. De zorgverleners				
Het waarborgen van uw privacy en waardigheid	11%		11%	56%
De vriendelijkheid van de verschillende zorgverleners		11%	22%	44%
De hulpvaardigheid van de verschillende zorgverleners		11%	11%	56%
De uitgevoerde verpleegkundige zorgen			33%	56%
De uitgevoerde paramedische zorgen (kiné, ergo, logo, sociale dienst,...)			11%	55%
De aandacht voor uw persoonlijke problemen en wensen		11%	11%	56%
De samenwerking tussen de multidisciplinaire teamleden	11%		11,0%	44%
De eenduidigheid van informatie van de verschillende teamleden	11%		11%	51%
De initiatieven om uw familie te betrekken bij de zorgen			11%	44%
De communicatie tussen u en de zorgverleners	11%		11%	44%
2. De accommodatie				
Het onderhoud van de kamers			22%	56%
Het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimten			22%	67%
De parkeerruimte			11%	77%
De uitrusting van de kamer			11%	67%
De uitrusting van de gemeenschappelijke ruimten			11%	78%
3. Maaltijdgebeuren				
De kwaliteit van de maaltijden			11%	78%
De keuze van de maaltijden			11%	67%
De kwaliteit van het maaltijdgebeuren		11%	22%	44%

	Ontevreden	Tamelijk Ontevreden	Tamelijk Tevreden	Tevreden
4. Animatie				
Het aanbod van animatie			11%	78%
5. Algemene Vragen				
Telefonisch contact met de dienst			11%	78%
Verloop opname gebeuren				66%
De werking van de bewonersraad			11%	66%
Het tijdstip van de bewonersraad		11%		78%

	Helemaal niet graag	Niet graag	Graag	Zeer graag
De bewoner verblijft op de dienst			44%	22%