

Bewonerstevredenheid WZC Het verhaal 2017

Hoe tevreden bent u over:	Ontevreden	Tamelijk Ontevreden	Tamelijk Tevreden	Tevreden	Niet ingevuld
1. De zorgverleners					
Het waarborgen van uw privacy en waardigheid			25%	75%	
De vriendelijkheid van de verschillende zorgverleners			12,5%	87,5%	
De hulpvaardigheid van de verschillende zorgverleners		12,5%		87,5%	
De uitgevoerde verpleegkundige zorgen			12,5%	87,5%	
De uitgevoerde paramedische zorgen (kiné, ergo, logo, sociale dienst,...)				75%	25%
De aandacht voor uw persoonlijke problemen en wensen			37%	63%	
De samenwerking tussen de multidisciplinaire teamleden		12,5%	12,5%	75%	
De eenduidigheid van informatie van de verschillende teamleden				100%	
De initiatieven om uw familie te betrekken bij de zorgen			25%	75%	
De communicatie tussen u en de zorgverleners	12%		25%	63%	
2. De accommodatie					
Het onderhoud van de kamers				100%	
Het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimten			12,5%	87,5%	
De parkeerruimte			12,5%	62,5%	12,5%
De uitrusting van de kamer				100%	
De uitrusting van de gemeenschappelijke ruimten			12,5%	87,5%	
3. Maaltijdgebeuren					
De kwaliteit van de maaltijden				100%	
De keuze van de maaltijden			37,5%	62,5%	
De kwaliteit van het maaltijdgebeuren				100%	

	Ontevreden	Tamelijk Ontevreden	Tamelijk Teverden	Teverden	Niet ingevuld
4. Animatie					
Het aanbod van animatie			12,5%	75%	12,5%
5. Algemene Vragen					
Telefonisch contact met de dienst		12,5%		87,5%	
Verloop opname gebeuren				62,5%	25%
De werking van de bewonersraad			12,5%	75%	
Het tijdstip van de bewonersraad	12,5%			62,5%	12,5%

	Helemaal niet graag	Niet graag	Graag	Zeer graag
De bewoner verblijft op de dienst			62,5%	37,5%