

Bewonerstevredenheid WZC Het verhaal 2018:

Hoe tevreden bent u over:	Ontevreden	Tamelijk Ontevreden	Tamelijk Tevreden	Tevreden	Zeer Tevreden
1. De zorgverleners					
Het waarborgen van uw privacy en waardigheid	7%		7%	86%	
De vriendelijkheid van de verschillende zorgverleners		14%		86,0%	
De hulpvaardigheid van de verschillende zorgverleners		7,0%	14%	79,0%	
De uitgevoerde verpleegkundige zorgen		7%	7,0%	86,0%	
De uitgevoerde paramedische zorgen (kiné, ergo, logo, sociale dienst,...)		7%	7%	36%	21%
De aandacht voor uw persoonlijke problemen en wensen	7%	7%	14%	57%	
De samenwerking tussen de multidisciplinaire teamleden	7%		7,0%	57%	7%
De eenduidigheid van informatie van de verschillende teamleden	7%	7%	7%	57%	7%
De initiatieven om uw familie te betrekken bij de zorgen			7%	50%	21%
De communicatie tussen u en de zorgverleners	7%	7%	7%	71%	
2. De accommodatie					
Het onderhoud van de kamers			7%	93%	
Het onderhoud van de gemeenschappelijke ruimten		7%	14,0%	71,0%	
De parkeerruimte		7%	14,0%	43,0%	21,0%
De uitrusting van de kamer			7%	79%	7%
De uitrusting van de gemeenschappelijke ruimten			7,0%	64,0%	7%
3. Maaltijdgebeuren					
De kwaliteit van de maaltijden			7%	79%	
De keuze van de maaltijden			7,0%	79,0%	
De kwaliteit van het maaltijdgebeuren		7%	14%	64%	

	Ontevreden	Tamelijk Ontevreden	Tamelijk Tevreden	Tevreden	Ze Tevreden
4. Animatie					
Het aanbod van animatie			21,0%	57%	14,0%
5. Algemene Vragen					
Telefonisch contact met de dienst			29%	57,0%	7%
Verloop opname gebeuren			14%	36,0%	29%
De werking van de bewonersraad			21,0%	57%	14%
Het tijdstip van de bewonersraad			21%	50,0%	14,0%
	Helemaal niet graag		Niet graag	Graag	Ze graag
De bewoner verblijft op de dienst				71,0%	21,0%