

## Team Backup

Met ons team wensen wij de nadruk te leggen op het belang van een degelijke opvang na een incident.

Uit literatuur weten we dat dit best gebeurt door collega's. Vandaar dit initiatief.



An Gielen : 7070 of 059559226  
Patrick Claes : 7030 of 059559255  
Marc Leniere : 7132 of 059559242

Melding via intranet : Registraties  
> Registraties arbeidsveiligheid >  
Melding Second Victim en secundaire traumatisering  
(deze meldingen komen enkel bij het Peer Support team terecht !)



Bij vragen kan je steeds terecht bij één van de leden van het Backup Team.

Als er nood is aan opvang, verwittig ons !  
Uw vragen/gesprekken worden in alle discretie behandeld.



## Backup, het 'Peer Support' Team van BZIO

Waarom ?

Uit recent onderzoek blijkt dat één op de tien medewerkers in de voorbije 6 maanden betrokken was bij een patiëntveiligheidsincident. Deze 'Second Victims' hebben een hoger risico op burn-out en

- medicatiegebruik, soms gecombineerd met angst, twijfel of schaamte.

back up 

## ► Backup : zorg voor zorgenden

Omgaan met mensen, dat is wat de meeste medewerkers in een ziekenhuis graag doen. Werken met mensen betekent echter ook confrontatie met gevoelens en emoties.



*To Err is Human*

We beleven mooie momenten maar maken ook minder aangename situaties mee. We weten dat dit eigen is aan ons werk en kunnen hier meestal goed mee omgaan. Maar af en toe gebeuren er zaken die we niet gemakkelijk vergeten of verwerken.

Een plotse en onverwachte gebeurtenis kan aanleiding geven tot een schokkende ervaring, zoals het maken van een veiligheidsincident, een valincident, agressie ...

We erkennen een dergelijk en schokkend incident en weten dat opvang door collega's in deze situatie zeer belangrijk is!

### Opvang in BZIO

Om tegemoet te komen aan deze behoefte werd het Backup Team opgestart. Deze collega's zijn opgeleid om in deze situaties iedereen een helpende hand aan te reiken. Iedereen, jong en oud, beginneling en ervaren rot, elke werknemer of student binnen de BZIO groep kan een schokkende situatie meemaken.



*Zorgen voor elkaar*

### Het 'Peer Support' Team

Weet dat je altijd welkom bent en dat we je met volledige inzet willen verder helpen.

Enkele medewerkers volgden een opleiding 'persoonlijke begeleiding na een schokkende gebeurtenis'. Zij staan klaar voor de individuele opvang van ieder die hier nood aan heeft. Wat je meemaakte hoeft zeker geen grote ramp te zijn vooraleer je beroep doet op hen.

### Wat is Second Victim ?

*Als er in een ziekenhuis een incident gebeurt, is de patiënt uiteraard het 'First Victim'. Steeds meer aandacht komt er voor het 'Second Victim', de zorgverlener die betrokken is bij een incident, waarbij een patiënt schade heeft opgelopen of, in het ergste geval, is overleden en waarvoor de hulpverlener zich persoonlijk verantwoordelijk voelt.*



Bij vragen of als er nood is aan een gesprek kan je ons ook via mail contacteren :

An Gielen, Psychologe en vertrouwenspersoon BZIO  
[an.gielen@bzio.be](mailto:an.gielen@bzio.be)

Patrick Claes, Ombudsman BZIO / verpleegkundige  
[ombudsdienst@bzio.be](mailto:ombudsdienst@bzio.be)

Marc Leniere, Begeleider intreders / verpleegkundige  
[marc.leniere@bzio.be](mailto:marc.leniere@bzio.be)