

Mobiliteitshulpmiddelen

**Hoe kunnen
wij u
helpen ?**

Zeedijk 286-288
8600 Oostende

tel 059/705181
fax 059/500089

Bevoegdheid?

Hulpmiddelen zijn een bevoegdheid van de regionale overheid geworden vanaf 2019. Voor Vlaanderen worden ze een onderdeel van de Vlaamse sociale bescherming. www.vlaamsesocialebescherming.be

Wat is een mobiliteitshulpmiddel (MOHM)?

Het zijn alle hulpmiddelen voor personen die door chronische ziekte, ouderdom of een beperking nodig zijn om zich te kunnen verplaatsen.

Rolstoelen zijn de meest gekende hulpmiddelen, maar er zijn bv. ook driewielfietsen, loophulpmiddelen of antidecubituszitkussens, onderstellen voor zitschelpen, enzovoort.

Het gaat om hulpmiddelen die iemand zijn leven lang nodig heeft. Het zijn dus geen krukken of rolstoelen die je tijdelijk uitleent na bijvoorbeeld een kwetsuur of beenbreuk.

Afhankelijk van je graad van afhankelijkheid en je functionaliteit zal je hulpmiddel terugbetaald worden of gehuurd kunnen worden. De vergoeding hiervoor gebeurt via de Zorgkas.

Nota's:

Wie kan een mobiliteitshulpmiddel aanvragen?

Personen die aan volgende voorwaarden voldoen:

- **Leeftijd:** mobiliteitshulpmiddelen zijn niet meer aan een leeftijd gekoppeld, maar of je een eigen rolstoel krijgt, hangt af van je zwaarte van afhankelijkheid en functionaliteit .
- **Verblijfsvoorwaarden:** wonend in Vlaanderen
- Aangesloten bij een **zorgkas** + in orde zijn met de betalingen

Wat moet u doen als u een klacht hebt?

We proberen u altijd zo goed mogelijk te helpen. Toch kan het gebeuren dat u minder of niet tevreden bent.

1. Wij raden u aan vragen, bedenkingen of problemen zo snel mogelijk te bespreken met onze medewerkers. Een **gesprek** lost vaak veel op.
2. Als dit niet lukt, doe dan het volgende:
 - Dien een klacht in bij de **coördinator van het team**, Heidi Tanghe heidi.tanghe@bzio.be
 - Die noteert uw klacht en geeft u een bevestiging van ontvangst.
 - Daarna spreekt de verantwoordelijke met u af wat er verder gebeurt.
 - Binnen 30 dagen krijgt u een antwoord van de verantwoordelijke.
3. Bent u ontevreden over het antwoord van de verantwoordelijke? Neem dan contact op met de **interne Ombudsdienst**: ombudsdienst@bzio.be
4. Is uw klacht nog altijd niet opgelost? Wendt u tot het agentschap zorg en gezondheid.

info@zorg-en-gezondheid.be of 02 / 553 35 00

U kan via ons een mobiliteitshulpmiddel aanvragen

Binnen het BZIO is er **een gespecialiseerd Rolstoel Advies Team (RAT)**. Wij kunnen de nodige formulieren voor u opstellen.

In ons RAT zitten specialisten uit verschillende disciplines, zoals:

- * revalidatieartsen
- * ergotherapeuten: hulpmiddelen@bzio.be
- * sociaal assistenten
- * coördinator: [Heidi Tanghe \(heidi.tanghe@bzio.be\)](mailto:Heidi.Tanghe@bzio.be)

Onze **taak** is:

- * kijken of u binnen de doelgroep valt,
- * kijken voor welk mobiliteitshulpmiddel u in aanmerking komt,
- * u informeren en begeleiden,
- * formulieren opmaken voor het mobiliteitshulpmiddel.

Algemeen:

Ambulante patiënten of patiënten niet in behandeling hier:

U maakt via het medisch secretariaat (059 / 559213) een afspraak met de revalidatie arts en met de mobiliteitsexpert.

Interne patiënten:

Uw ergotherapeut zal indien u wenst de nodige stappen ondernemen om het voorschrift op te stellen.

Let wel: Tijdelijke huur!



Indien u nog in revalidatie bent, zal u **minimum 3 - maximum 6 maanden eerst een rolstoel huren**. Dit met als doel de rolstoel uit te proberen en na te gaan of deze voor u voldoende geschikt is.

In die periode van huur is het mogelijk de rolstoel te veranderen of aan te passen indien dit noodzakelijk is. Dit gebeurt in samenspraak met de verstrekker.



Wenst u te veranderen van verstrekker dan is dit mogelijk maar moet u **de opzegtermijn van 1 maand** respecteren.



Tussen de 3 en 6 maanden huur zal de verstrekker de nodige stappen ondernemen om je **definitieve rolstoel** aan te vragen.

Verblijft u of gaat u naar **een WZC** of blijft u thuis maar bent u **85+**, ook dan zal een rolstoel gehuurd worden.

Alle andere hulpmiddelen zoals elektronische scooter, elektronische rolstoel, 3 of 4 wiel fiets, rollator,... moeten niet gehuurd worden.

Verstrekker

Verstrekkers of bandagisten zijn gemandateerd door de Vlaamse overheid om mobiliteitshulpmiddelen aan te bieden. Alleen bij deze verstrekkers kan je een mobiliteitshulpmiddel halen dat (grotendeels) betaald wordt door de Vlaamse sociale bescherming.

Het zijn erkende "orthopedisch technologen", met een extra erkenning als verstrekker van mobiliteitshulpmiddelen (OTM).

Wat is de kostprijs?

Het opmaken van uw voorschrift is volledig gratis.

Meer info?

Heidi.tanghe@bzio.be 059 / 242616

hulpmiddelen@bzio.be

Welke rechten hebt u?

Als onze cliënt hebt u bepaalde rechten:

- U hebt het recht om uw dossier in te kijken.
- U hebt recht op inspraak in uw dossier. We overleggen met u over uw dossier. We proberen binnen het wettelijk kader rekening te houden met uw wensen.
- Bij de gesprekken met onze medewerkers mag u iemand uitnodigen om u bij te staan. U kiest zelf wie dat is.
- Onze medewerkers mogen geen info voor uw dossier opvragen bij of doorgeven aan andere personen of organisaties zonder uw toestemming. Dit kan soms wel nodig zijn. Geeft u uw toestemming? Dan moet u een document ondertekenen.

Voor onderhoud en herstelling gelden ook **volgende regels**:



- * Het moet een erkende verstrekker zijn (mag een andere zijn dan waar hulpmiddel aangekocht is geweest),
- * De gebruiker moet steeds een offerte tekenen!
- * Het saldo voor onderhoud en herstelling kan je via je zorgkas of verstrekker raadplegen.

Indien er sprake is van huur van de rolstoel dan hoort daar een huurforfait 'All-in' (onderhoud, herstel en aanpassingen) bij.

Er mogen **geen supplementen** voor de bovenstaande kosten aan de rechthebbende worden aangerekend.

Weigering van het mobiliteitshulpmiddel

De Vlaamse sociale bescherming komt niet tussen in de kosten voor je mobiliteitshulpmiddel. In de brief van je zorgkas staat wat de reden is voor de weigering.

Misschien voldeed je niet aan de voorwaarden voor een mobiliteitshulpmiddel of moet je verstrekker een ander mobiliteitshulpmiddel aanvragen.

Je kan tegen die weigering in beroep gaan.

Hoe gaan we te werk?

STAP 1: informeren

Als eerste stap gaan we u informeren over hoe we te werk gaan en hoe we een voorschrift opmaken voor uw hulpmiddel.

Indien u akkoord gaat, geeft u ons toestemming (Informed consent) om met ons team aan de slag te gaan voor het opstellen voor uw voorschrift.

STAP 2: het maken van een voorschrift

Om tegemoetkomingen voor hulpmiddelen te kunnen krijgen, zal het Rolstoel Advies Team voor u **een voorschrift** opmaken. We doen dit in samenspraak met u.

In het voorschrift maken we een omschrijving van uw problematiek en uw functioneren. Op deze manier motiveren we waarom je welk hulpmiddel nodig hebt.



Het RAT zal in het voorschrift **een generalistisch voorstel** doen.



Een generalistisch voorstel is een voorstel van het hulpmiddel waarbij we motiveren welk soort hulpmiddel met zijn specifieke aanpassingen het beste is voor u. Dit zonder specifieke merken door te geven.

Het is belangrijk dat u uw dossier goed naleest, zodat u weet wat er aangevraagd wordt.

STAP 3: contact nemen met een verstrekker

U zult uw voorschrift meekrijgen nu neemt zelf contact op met **een verstrekker naar keuze**. U geeft de papieren die u van ons kreeg af aan de verstrekker.

De lijst met verstrekkers krijgt u van ons mee, zo heeft u de keuze om te gaan waar u wenst.

De lijst met erkende verstrekkers is momenteel nog niet beschikbaar. U kan een verstrekker of bandagist zoeken via de sociale kaart.

[Desocialekaart.be](https://www.desocialekaart.be)

STAP 4: hulpmiddel kiezen bij de verstrekker

De verstrekker zal samen met u, op basis van het generalistisch voorstel, **een specifiek hulpmiddel** kiezen die het beste bij u past. Hij maakt daarvoor een formulier op.

Het dossier met voorstel hulpmiddel stuurt de verstrekker elektronisch naar **de zorgkas**. De zorgkas heeft 10 à 20 dagen om een beslissing te nemen.

Zowel de verstrekker, als uzelf zullen op de hoogte gehouden worden **via brief**.



Wanneer er een goedkeuring is, zal de verstrekker contact met je opnemen en afspreken om **het aangevraagde hulpmiddel te leveren**.

In geval dat het nog om tijdelijke huur gaat, zal het de verstrekker zijn die tussen de 3 en 6 maanden huur de stappen zetten om **de definitieve rolstoel** aan te vragen.

Hernieuwing mobiliteitshulpmiddel ?

Na een aantal jaar kan je je hulpmiddel vervangen (hernieuwen) en een nieuw hulpmiddel aanvragen. Je kan ook vragen om je huidig hulpmiddel aan te passen.



- * Voor elk hulpmiddel is bepaald na hoeveel jaar je een nieuw hulpmiddel kan aanvragen.
- * Die periode gaat in vanaf de dag dat je het hulpmiddel in je bezit hebt.
- * Hoeveel jaar dat is, hangt ook af van je leeftijd.
- * In sommige gevallen kan je het al sneller vervangen of veranderen.

De exacte tijd kan je navragen bij ons, bij je zorgkas of waar je je hulpmiddel vandaan hebt.

Herstel en onderhoud ?



Onderhoud en herstelling zijn **verplicht** aan te vragen door de verstrekker van de rolstoel. Het is dus steeds inbegrepen.



Er zijn **2 soorten forfait** en het is de zorgkas die bepaalt op welk forfait u recht heeft:

- * Basisforfait: 150 euro of
- * Een uitgebreid forfait 40% van de kostprijs

Voor een scooter bedraagt het basisforfait 250 euro en het uitgebreid forfait 40% van de kostprijs.

De forfaitaire bedragen gelden tot je recht hebt op een hernieuwing !