

## JAARVERSLAG 2016

### BZIO

 **Koninklijke Villa**  
gezondheidscentrum



 **Het Verhaal**  
woonzorgcentrum



 **Imbo**  
revalidatiecentrum





## JAARVERSLAG BZIO 2016

### INHOUD

#### **1. Activiteiten 2016 in cijfers**

- Overzicht
- Belangrijkste verwijzers
- Milieu gerelateerde cijfers

#### **2. Revalidatieaanbod**

#### **3. Kwaliteit en patiëntveiligheid**

- Tevredenheid patiënten IMBO
- Kwaliteit van leven in WZC
- Total Risk management

#### **4. Belangrijkste investeringen**

- Medische apparatuur
- Verfraaiingswerken

#### **5. Personeelsbeleid**

#### **6. Contacten met andere ziekenhuizen en zorgverleners**

- Overeenkomsten met andere ziekenhuizen
- Samenwerking met andere ziekenhuizen
- Samenwerking met de eerste lijn

#### **7. Sponsorende bedrijven/organisaties**

# 1. Activiteiten 2016 in cijfers

- **Overzicht**

|  | 2014   | 2015   | 2016   |
|--|--------|--------|--------|
| <b>IMBO ZIEKENHUIS</b>                                     |        |        |        |
| aantal opgenomen patiënten                                 | 1497   | 1447   | 1359   |
| aantal gefactureerde ligdagen                              | 44573  | 44613  | 44622  |
| bedbezetting   | 97,70% | 97,80% | 97,50% |
| gemiddelde verblijfsduur                                   | 27,8   | 27,9   | 30,2   |
| aantal gepresteerde nomenclatuurnummers (gehospitaliseerd) | 37098  | 37060  | 37378  |
| aantal gepresteerde nomenclatuurnummers (ambulant)         | 72878  | 64004  | 62898  |
| totaal gepresteerde nomenclatuurnummers IMBO site          | 109976 | 101064 | 100276 |
| aantal technische prestaties beeldvorming                  | 4225   | 4321   | 4636   |
| <b>GEZONDHEIDSCENTRUM KV</b>                               |        |        |        |
| aantal ligdagen  | 5954   | 6027   | 6818   |
| gemiddelde dagelijkse bedbezetting                         | 16     | 16     | 18     |
| <b>WOONZORGCENTRUM "HET Verhaal"</b>                       |        |        |        |
| gemiddelde bezetting                                       | 99,7   | 99,4   | 99,4   |

## Bezetting dagrevalidatieverblijf

Omwille van infrastructurele beperkingen kunnen er dagelijks maximum nog 8 patiënten gebruik maken van dit dienstbetoon. Er waren in 2016 gemiddeld 5 gebruikers per dag aanwezig

- **Belangrijkste verwijzers voor het revalidatieziekenhuis**

| BELANGRIJKSTE VERWIJZENDE ZIEKENHUIZEN        | n patiënten in 2016 |
|---|---------------------|
| <b>Henri Serruys, Oostende</b>                | 223                 |
| AZ Damiaan Oostende                           | 129                 |
| AZ Maria Middelaars, Gent                     | 95                  |
| AZ Jan Palfijn Gent                           | 78                  |
| Universitair Ziekenhuis Gent                  | 78                  |
| AZ Sint-Jan Brugge                            | 71                  |
| AZ Alma(Sijsele/Eeklo)                        | 45                  |
| AZ Sint-Lucas- volkskliniek . Gent            | 66                  |
| A.Z. Sint-Lucas, Assebroek                    | 65                  |
| Onze-Lieve-Vrouwziekenhuis, Aalst             | 43                  |
| Centre Hospitalier interrégional Edith Cavell | 40                  |
| Algemeen Stedelijk Ziekenhuis Aalst           | 24                  |
| AZ Delta Roeselare/Menen                      | 22                  |
| AZ Blasius Dendermonde                        | 22                  |
| St Andreas Tielt                              | 13                  |

- **Milieu gerelateerde resultaten**

| ENERGIE VERBRUIK EN WATERVERBRUIK |                | 2014        | 2015        | 2016        |
|-----------------------------------|----------------|-------------|-------------|-------------|
| <b>IMBO</b>                       |                |             |             |             |
| gas verbruik                      | Mwh            | 1773        | 1909        | 1798        |
| gas kostprijs                     | €              | 67584       | 83000       | 54512       |
| elektriciteit verbruik            | Mwh            | 1120        | 1092        | 1023        |
| elektriciteit kostprijs           | €              | 155238      | 136199      | 133547      |
| water kostprijs                   | m <sup>3</sup> | 9522        | 12246       | 11544       |
| <b>GEZONDHEIDSCENTRUM KV</b>      |                |             |             |             |
| gas verbruik                      | Mwh            | 641         | 700         | 579         |
| gas kostprijs                     | €              | 32385       | 34255       | 21314       |
| elektriciteit verbruik            | Mwh            | 367         | 356         | 361         |
| elektriciteit kostprijs           | €              | 49424       | 46162       | 48061       |
| water kostprijs                   | m <sup>3</sup> | 9522        | 3691        | 3321        |
| <b>AFVALKOST</b>                  |                | <b>2014</b> | <b>2015</b> | <b>2016</b> |
| <b>IMBO</b>                       |                | 46134       | 27969       | 29182       |
| <b>GEZONDHEIDSCENTRUM KV</b>      |                | 8648        | 6864        | 7165        |



## 2. Revalidatieaanbod

- Overzicht gemiddeld aanwezige gehospitaliseerde patiënten volgens ziektebeeld (%)

|   | 2016 |
|---|------|
| TKP   | 16,9 |
| THP   | 19,3 |
| TSP   | 2,9  |
| polytrauma (multipele #)  | 4,5  |
| NAH   | 22,6 |
| Ruggenmergletsel  | 5,5  |
| Polyneuropathie/radiculopathie/<br>aandoeningen perifeer zenuwstelsel | 5,1  |
| Osteosynthese   | 7,5  |
| Letsel aan groot gewricht zonder<br>osteosynthese                     | 4,1  |
| rugaandoeningen   | 2,6  |
| Ziekte van Parkinson  | 0,6  |
| Schouderletsel  | 2,9  |
| Amputatie OL  | 2,9  |
| Andere  | 2,6  |

- **Gepresteerde nomenclatuurnummers per jaar**

| TYPE                           | 2015          | 2016          |
|--------------------------------|---------------|---------------|
| <b>AMBULANT</b>                |               |               |
| K15                            | 5222          | 3129          |
| K20                            | 8936          | 5244          |
| K30                            | 903           | 676           |
| K45                            | 5628          | 6729          |
| K60                            | 14561         | 11584         |
| R60                            | 2987          | 2611          |
| FFG                            | 3369          | 3331          |
| FFK                            | 64            | 48            |
| Kinébehandeling in revacentrum | 47            | 93            |
| kinébehandeling in ziekenhuis  | 25825         | 30129         |
| LOGO                           | 5575          | 5074          |
| <b>TOTAAL AMBULANT</b>         | <b>73117</b>  | <b>68648</b>  |
| <b>GEHOSPITALISEERD</b>        |               |               |
| K15 na K30/K45/K60             | 148           | 332           |
| K20                            | 36            | 176           |
| K30                            | 522           | 266           |
| K45                            | 15438         | 13940         |
| K60                            | 9546          | 10258         |
| R60                            | 9358          | 9515          |
| FFG                            | 1023          | 1711          |
| Kinébehandeling in revacentrum | 26            | 92            |
| kinébehandeling in ziekenhuis  | 963           | 1088          |
| <b>TOTAAL GEHOSPITALISEERD</b> | <b>37060</b>  | <b>37378</b>  |
| <b>TOTAAL</b>                  | <b>110177</b> | <b>106026</b> |

### 3. Kwaliteit en patiëntveiligheid

#### 3.1. VISITATIE BZIO DOOR DE VLAAMSE OVERHEID EIND DIT JAAR

Op maandag 28 november en vrijdag 2 december heeft het visitatieteam van de Vlaamse Overheid ons ziekenhuis geïnspecteerd. De inspecties waren gebaseerd op een eisenkader dat naast juridisch geldende erkenningsnormen ook internationaal gevalideerde guidelines en standaarden bevat die voldoende gedragen zijn door professionals en haalbaar zijn voor de ziekenhuizen. Het systeemtoezicht heeft tot doel te beoordelen of systemen en mechanismen in de zorgorganisatie voldoende garanties bieden op het leveren van een continue kwaliteitsvolle zorg.

Op basis van de informatie uit de zelfevaluaties en andere beschikbare bronnen gebeurde een analyse, waarbij door het inspectieteam bepaald wordt op welke (deel)onderwerpen tijdens de inspectie dieper moet worden ingegaan.

Tijdens de inspectie in het ziekenhuis zijn de inspecteurs, vertrekkend vanuit de risicoanalyse, dieper ingegaan op de bekomen informatie. Dit gebeurde door een interview met verantwoordelijken en door gesprekken en controles op afdelingsniveau.

De inspecteurs hanteerden per onderwerp tijdens de inspectie hetzelfde gestandaardiseerde beoordelingskader als tijdens de risicoanalyse. Bij de beoordeling van ieder onderwerp wilden de inspecteurs een antwoord vinden op volgende 4 kernvragen, die overeenkomen met de basisvragen uit het Vlaams kwaliteitsdecreet:

- Beschikt men over informatie over het eigen handelen?
- Wordt deze informatie benut (analyse van informatie, benoemen en prioriteren van verbeterpunten)?
- Worden verbeteracties zo nodig uitgevoerd en worden ze goed opgevolgd/bijgestuurd?
- Is er een structurele verankering van verbeteringen, van de bereikte kwaliteit en/of veiligheid van zorg (borging)?

#### Een overzicht van het behaalde resultaat van de visitatie:

##### Leiderschap

Leiderschap op niveau bestuur en directie ..... zeer goed

Leiderschap binnen het medisch departement ..... zeer goed

Leiderschap binnen het verpleegkundig departement ..... zeer goed

Leiderschap binnen de zorgondersteunende diensten ..... zeer goed

##### Personeel

Personeel en bestaffing ..... zeer goed

Vorming ..... zeer goed

### Veilige Omgeving

Gezonde behandelaars ..... zeer goed

Veiligheidsmanagementsysteem ..... zeer goed

Vrijheidsbeperkende maatregelen..... goed

### Gestandaardiseerde Zorg

Globaal kwaliteitssysteem ..... zeer goed

Ethisch comité..... zeer goed

Therapeutische restricties..... zeer goed

Medicatie distributie..... zeer goed

Patiëntenrechten ..... goed

Ondersteuning van palliatieve patiënten en hun familie..... zeer goed

Zorg voor revalidatiepatiënten ..... zeer goed

### Hygiëne

Handhygiëne ..... zeer goed

Transfers van patiënten met multidrugresistente organismen (MDRO) ..... goed

### Communicatie

Communicatie tussen ziekenhuis en verwijzers..... zeer goed

Continuïteit van zorg..... goed

Kwaliteitsverbetering op basis van klachten en de inbreng van de ombudsfunctie..... zeer goed



### 3.2. TEVREDENHEID GEHOSPITALISEERDE PATIËNTEN IMBO

|  Patiëntentevredenheidsenquêtes 2016 |  |  |
|---|--|---|
|                                      |  |  |
| ✓ Excellent revalidatiecentrum met bekwame zorgen, aandacht en vriendelijkheid voor patiënt.                          |  | ✗ Omroepsysteem luid  |
| ✓ Om te revalideren kan je niet beter zijn dan in BZIO  |  | ✗ Porties eten groter voor jong-volwassenen   |
| ✓ Professioneel therapeutisch team  |  | ✗ Donkerdere gordijnen  |
| ✓ Aangenaam onthaal   |  | ✗ Handdoeken zijn gedemodéerd   |
| ✓ Lekkere maaltijden  |  | ✗ Meer afwisseling in het ontbijt/avondmaal   |
| ✓ Zeer goede revalidatie  |  | ✗ Avondeten om 17u is wat te vroeg  |
| ✓ Tevreden over de verpleging en de hulp van ALLE medewerkers   |  | ✗ Te lange wachttijden aan de liften  |
| ✓ Therapie zwembad super  |  | ✗ Kleine tweepersoonskamer  |
| ✓ Goede verzorging, personeel vriendelijk en behulpzaam   |  | ✗ Ramen aan buitenkant niet proper  |
| ✓ Super georganiseerde instelling   |  | ✗ Geen haardroger in de badkamer  |
| ✓ BZIO is een schitterende oplossing voor als je niet onmiddellijk naar huis kan na de operatie                       |  | ✗ Koffieronde valt vroeg in de namiddag   |
| ✓ Uitermate tevreden  |  | ✗ Duidelijkere afspraken omtrent weekendverlof                                      |
| ✓ Vlotte revalidatie, omringd door prachtig personeel zowel verpleging, kiné, ergo, verzorgend,...                    |  | ✗ Veel informatie op korte tijd   |
| ✓ Therapeuten verdienen een pluim   |  | ✗ Comfort bijzetbed   |
| ✓ Goede revalidatie en de nodige rust tussenin  |  | ✗ Info omtrent verandering medicatie  |
| ✓ Zeer tevreden over het verblijf   |  | ✗ Meer variatie in menu   |
| ✓ Goede begeleiding van de sociale dienst   |  |   |
| ✓ Er is tijd en luisterend oor voor de patiënten  |  |   |
| ✓ Aangenaam verblijf en goede zorgen  |  |   |
| ✓ Zeer begripvol  |  |   |
| ✓ Hydrotherapie is enig en fantastisch  |  |   |
| ✓ Grote beschikbaarheid en vriendelijkheid van personeel  |  |   |
| ✓ Smakelijke en gevarieerde maaltijden  |  |   |
| ✓ Tevreden over de opvolging van de pijn  |  |   |

### 3.3. Benchmark patiëntveiligheidscultuur tussen alle geïsoleerde sp diensten

De resultaten van de patiëntveiligheidscultuurmetingen van de Belgische ziekenhuizen zijn bekend. In de groep van Sp-ziekenhuizen behaalde BZIO zeer goede scores:

- Domein responsgraad: boven het gemiddelde
- Domein management ondersteunt acties die de patiëntveiligheid bevorderen: hoogste score

- Domein de wijze waarop de organisatie leert en voortdurend tracht te verbeteren: ruim boven het gemiddelde
- Domein teamwork binnen de afdelingen: onder het gemiddelde
- Domein openheid van communicatie: onder het gemiddelde
- Domein feedback en communicatie over veiligheid: hoogste score
- Domein niet bestraffende respons op fouten: hoogste score
- Domein bestaffing: hoogste score
- Domein ondersteuning van het management voor patiëntveiligheid: hoogste score
- Domein teamwork doorheen de ziekenhuis afdelingen: ruim boven het gemiddelde

Voor de domeinen open communicatie en teamwork binnen de afdelingen werd een actieplan opgesteld.

### **3.4. WZC “Het Verhaal” SCOORT GOED OP ENQUÊTE VAN DE VLAAMSE OVERHEID**

In het najaar van 2015 heeft het onderzoeksbureau TNS – Dimarso een enquête uitgevoerd met betrekking tot de kwaliteit van leven in Vlaamse Woonzorgcentra .

Ons woonzorgcentrum heeft hierbij een zeer goed resultaat behaald. De bevraging bestond uit 2 enquêtes, enerzijds een bevraging van bewoners zonder cognitieve problemen (gemiddelde score van 7.4/10) en anderzijds een bevraging van de contactpersonen van bewoners met cognitieve problemen (eveneens een gemiddelde score van 7.4/10).

### **3.5. TRM (total risk management)**

Het TRM in BZIO omvat de domeinen:

- Patiëntveiligheid
- Welzijn en milieu
- Ziekenhuishygiëne
- Informatieveiligheid en IT beveiliging
- Interne bewakingsdienst
- HACCP team

Belangrijkste uitgevoerde activiteiten:

## 1. Patiëntveiligheid:

**Identiteitsvigilantie:** er werd een reglement en charter geïmplementeerd

**Patiëntveiligheidscultuurmeting:** cfr 4.3

**Medicatieveiligheid:**

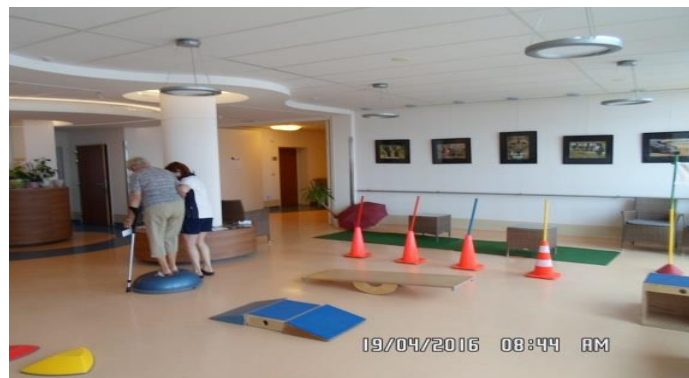
Naast de opmaak van diverse procedures en aanpassingen aan het elektronisch medicatievoorschrift om de medicatieveiligheid verder te optimaliseren werd er een maandelijks farmaceutisch journaal gecreëerd, zodat medewerkers op de hoogte blijven van de aanpassingen en evoluties

**Deelname aan de week van de valpreventie:**

Zoals elk jaar heeft de stuurgroep valpreventie een mooi programma uitgewerkt voor de Week van de Valpreventie. (Van 18 tot 22 april werden er tal van activiteiten georganiseerd).

In 2016 ging er extra aandacht naar de kamerinrichting en de detectie van valrisicofactoren.

Nieuw was ook het ervaringsparcours voor het personeel, hierbij konden de medewerkers zelf een aantal risicofactoren aan de lijve ondervinden hoe het voelt om te moeten functioneren met een hemiplegie of met de typische ouderdomskwalen.

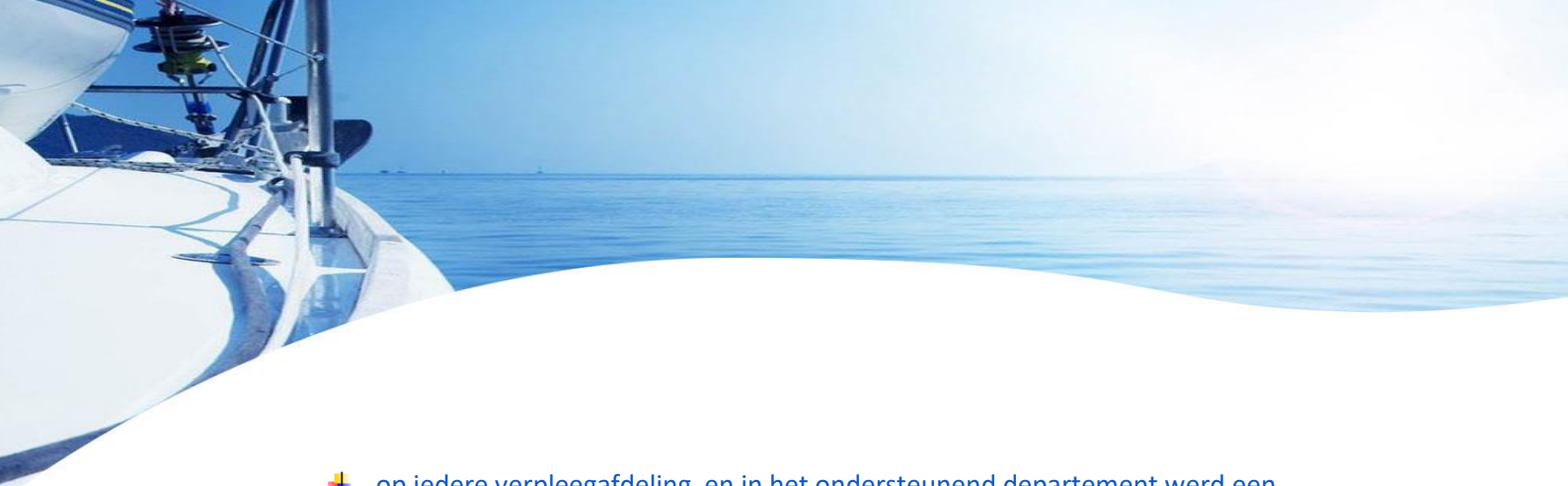


Bij alle georganiseerde activiteiten was er vertegenwoordiging uit de verschillende interdisciplinaire teams

## 2. Welzijn en milieu:

In het kader van welzijn op het werk werd :

- ✚ Werken met derden: voor studenten die stage lopen werd de informatie met betrekking tot het welzijn op het werk geoptimaliseerd
- ✚ Informatie en veiligheidsfiches met betrekking tot de gebruikte chemische stoffen werd geactualiseerd



- ✚ op iedere verpleegafdeling en in het ondersteunend departement werd een evacuatieoefening uitgevoerd
- ✚ door een bedrijfspsycholoog voor alle medewerkers een tweede sessie met betrekking tot mentale belasting op het werk georganiseerd.
- ✚ een controle bevraging met betrekking tot de werkbaarheid werd uitgevoerd op verpleegeenheid 5 (positieve evolutie)
- ✚ project met betrekking tot veilig schoeisel werd gefinaliseerd
- ✚ de ergonomie in de administratieve diensten en op de verpleegeenheden werd verbeterd

### 3. Informatieveiligheid en IT beveiliging:

Er werden bruikbare logfiles geïnstalleerd om digitale inbreuken tegen informatieveiligheid te kunnen vaststellen

Nieuwe policy met betrekking tot het gebruik van wachtwoorden werd geïmplementeerd

Veiligere back up systeem van de elektronische gegevens werd voorzien

## **4. Belangrijkste investeringen**

### **4.1. VERVANGING SERVERS BZIO GROEP**




Tijdens de maand januari wordt de volledige server-infrastructuur vernieuwd. Bij de keuze van de nieuwe infrastructuur werd rekening gehouden met de beperkingen van het huidige systeem op het vlak van capaciteit, verwerkingskracht en beschikbaarheid. De nieuwe servers zijn uiteraard van de laatste generatie en beschikken over meer processorkracht en geheugen. In geval van een zware storing konden we met de huidige infrastructuur tot 7 dagen werk verliezen. Met de nieuwe infrastructuur zal dit maximaal 15 minuten zijn. De nieuwe infrastructuur wordt ook verspreid over het gebouw waardoor de gegevens, bijvoorbeeld in geval van brand, beter beschermd zijn.

### **4.2. NIEUWE WEBSITE BZIO**

Sedert 1 mei 2016 is de lay out van de website BZIO grondig aangepast. Daarnaast zorgt de nieuwe lay out ervoor dat de website gemakkelijk en duidelijk via een smartphone te raadplegen is

### **4.3. DOMOTICA BESTURING VOOR NEUROLOGISCHE PATIËNTEN**

Begin mei werd op de tweede verdieping van ons revalidatieziekenhuis een kamer in gebruik genomen met bijkomende faciliteiten voor revalidanten met een ruggenmergletsel. Naast enkele architectonische aanpassingen, zoals een in de hoogte verstelbare lavabo en tafel, kan de patiënt gebruik maken van enkele domotica toepassingen. Zo verloopt de bediening van verlichting, beloproep, TV, telefoon, bed, deur en gordijnen via een Ipad. Daarnaast blijft de "normale" bediening van deze elementen bestaan.



Op deze wijze kan de revalidatie volgens het "zorgpad medullaire letsels" verder worden uitgebouwd en verblijft de revalidant in een zo onafhankelijk en comfortabel mogelijke situatie binnen ons ziekenhuis.

#### **4.4. EXTERNE AUDIT MET BETREKKING TOT DE STAAT VAN DE GEBOUWEN EN INSTALLATIES**

##### **Conclusies van het onderzoek :**

##### **IMBO**

De gebouwen vragen per heden en de eerstkomende jaren het meeste aandacht aan de buitenzijde: betonrot, schilderwerk, balkons en lifting dak. Deze kosten werden eenmalig opgenomen en werden daarnaast soms ook in de meerjarenplanning opgenomen. Omwille van het feit dat er een lichte achterstand is voor wat betreft het onderhoud aan de buitenzijde liggen de kosten in de aanvangsjaren dan de door ons opgestelde meerjarenplanning hoog.

Niettegenstaande de ouderdom van het gebouw verkeert de binnenzijde nagenoeg in een perfecte staat naar aanleiding van de vele investeringen en updates die werden gedaan.

De wijze waarop de plafondbekleding in het zwembad werd aangebracht in combinatie met het "inpakken" van de raam-verlichtingselementen op het plat dak dient wezenlijk te worden herangepakt.

Met de firma Cofily werd een plan opgesteld om asap de verbeteracties met betrekking tot de installaties uit te voeren in het kader van het contract totale waarborg dat IMBO met deze firma in het verleden heeft afgesloten

##### **GEZONDHEIDSCENTRUM KONINKLIJKE VILLA**

Deze gebouwen vragen geen grote reservering in het eerste jaar omwille van het feit dat het een recente realisatie betreft.



Er wordt uitdrukkelijk opgewezen dat er nog een aantal items per heden blijven te realiseren die echter niet opgenomen zijn in de conditiemeting aangezien het punten betreft die deel uitmaken van een eindopleving en waarvan men mag aannemen dat deze tot een goed einde zullen geleid worden

#### **4.5. Belangrijkste infrastructuurwerken :**

- **Gevelrenovatie site IMBO**
- **Verbouwingswerken keuken**
- **Renovatie van de parking**


## **5. Personeelsbeleid:**

Er werd een second victim beleid en een beleid voor secundaire traumatisering geïmplementeerd met als doel een duidelijk stappenplan op te maken voor de opvang van dergelijke slachtoffers.

Second victim:

Dagelijks vinden er in ons land ernstige klinische incidenten plaats die fysieke en psychische schade veroorzaken bij patiënten, hun familie, de zorgverleners, de organisatie en maatschappij. Bij een klinisch incident is en blijft het belangrijkste slachtoffer de patiënt, maar naast de patiënt heeft ook de zorgverlener vaak moeite om deze traumatische gebeurtenis te verwerken. Dit kan zich o.a. uiten in algemene stress symptomen, slaapproblemen, verlaagde productiviteit, burnout of in extreme gevallen zelfmoord. Het is van belang om gepaste opvang te voorzien om nieuwe incidenten te vermijden en het minder goed functioneren of zelfs wegvallen van de zorgverlener te voorkomen.

Secundaire traumatisering:



Wanneer medewerkers geconfronteerd worden met een trauma (bij een patiënt, bezoek....) kan dit resulteren in symptomen gelijkaardig aan een Burn out. Doch er zijn verschillen. Bij een burn out zijn de arbeidsomstandigheden en de kwaliteit van de relaties op de werkvloer de oorzaak. Secundaire traumatisering is een reactie op het verhaal van een klant.

## STAGEBELEVING STUDENTEN VERPLEEGKUNDE

Ieder schooljaar evalueren de studenten verpleging hun stagebeleving binnen onze organisatie. De gemiddelde score van 8.1/10 is volgens de stagebegeleiders als zeer goed te beschouwen.

|                                     | 2015 | 2016 |
|-------------------------------------|------|------|
| Sfeer op de dienst                  | 8,2  | 8,2  |
| Supervisie                          | 8,4  | 8,4  |
| Verpleegkundige zorg op de afdeling | 8,4  | 8,2  |
| De afdeling als leeromgeving        | 7,4  | 8,2  |
| Leiderschapsstijl van de teamleider | 8,2  | 7,6  |
| TOTAAL                              | 8,1  | 8,1  |

## 6. Nieuwe samenwerkingsakkoorden met ziekenhuizen en/of andere zorgorganisaties

### 6.1. SAMENWERKINGSAKKOORD TUSSEN BZIO EN AZ JAN PALFIJN

Er werd een samenwerkingsakkoord op dienstenniveau gesloten tussen ons revalidatieziekenhuis en AZ JAN PALFIJN Gent, meer in het bijzonder met betrekking tot de revalidatie van patiënten met neurologische aandoeningen en de revalidatie van patiënten :

- na polytrauma
- met fractures
- met dwarslaesies
- met endoprothesen
- met amputatie

### 6.2. BZIO SLUIT ENGAGEMENTSVERKLARING MET GVO GROEP AF

Op 26 augustus werd een samenwerkingsovereenkomst ondertekend tussen BZIO en woonzorggroep GVO (Gast Vrij Omgeven). Deze groep beheert binnen onze provincie 9 woonzorgcentra (WZC)

Eenzijds verbindt BZIO er zich o.a. toe om:



- voor patiënten die ontslag klaar zijn en nood hebben aan een thuis vervangend milieu, de WZC die deel uitmaken van de GVO groep vrijblijvend aan te prijzen
- advies te verstrekken voor eventuele opname en behandeling in zijn dienst voor bewoners/gebruikers op vraag van de deelnemende WZC

Anderzijds verbindt GVO er zich toe om preferentieel bewoners/gebruikers die inzake revalidatie niet residentieel behandeld kunnen worden door te verwijzen naar BZIO

## **7. GEREALISEERDE SAMENWERKINGSPROJECTEN:**

### **7.1. BZIO NEEMT DEEL AAN DE UITWERKING VAN EEN PROJECTVOORSTEL IN HET KADER VAN DE SAMENWERKINGSPROJECTEN OPGEVRAAGD DOOR DE FEDERALE MINISTER VAN VOLKSGEZONDHEID**

De transmurale zorgcoördinator vertegenwoordigt BZIO in het regionaal project “Geïntegreerde zorg voor de chronische cliënt en omgeving met polyfarmacie, meervoudige ziekenhuisopname of kans armoede”. Overige partners in dit project zijn de Oostendse algemene ziekenhuizen, St-Rembert ziekenhuis Torhout en tal van eerstelijnsorganisaties.

Van de 70 ingediende interesseverklaringen werden er 16 weerhouden waaronder het hierboven vermeld project

### **7.2. BZIO ORGANISEERT OPLEIDING PANat**

Op zaterdag 5 en 19 maart 2016 wordt er in IMBO een opleiding PANat georganiseerd voor interne en externe kinesitherapeuten en ergotherapeuten. PANat is een neurorevalidatie behandeling die veel aandacht heeft voor patiënten met “Low Motor Recovery” en voor arm-handrevalidatie.

Doelpubliek zijn ergo- en kinésitherapeuten die volwassen CVA patiënten zowel in het ziekenhuis/revalidatieverband als in de thuissituatie behandelen. De coördinatie van deze opleiding werd waargenomen door de klinisch specialist ergotherapie.

### **7.3. PROJECT VOOR ROLSTOELGEBRUIKERS TUSSEN HOWEST - STAD OOSTENDE EN BZIO**

BZIO ondersteunt een project van een aantal hogeschoolstudenten waarbij een rolstoelvriendelijke wandeling wordt uitgestippeld. Het vertrekpunt is de site IMBO.

Het doel van dit project is om de mantelzorger samen met de rolstoelgebruiker een ontspannend moment samen aan te bieden. De doelgroep zijn rolstoelgebruikers en hun mantelzorgers, maar ook niet rolstoel gebonden personen met gangproblemen kunnen deze wandeling doen. Er wordt rekening gehouden met verschillende factoren (bijvoorbeeld de duur van de wandeling), zodat deze wandeling gemakkelijk toegankelijk is. Er is eveneens een educatief luik voorzien.

#### 7.4. DAG VAN PARKINSON

Op 17 april 2016 organiseerde de Vlaamse Parkinson Liga de Parkinson wereld dag in Gent.

Daar parkinsonpatiënten één van de doelgroepen is voor ons revalidatiecentrum en eventueel ook voor het gezondheidscentrum KV is het belangrijk dat onze organisatie op dit evenement aanwezig is. BZIO werd vertegenwoordigd door een logopediste

#### 7.5. BZIO NAM DEEL AAN DE WEEK VAN DE NAH VAN 10 TOT 16 OKTOBER 2016

- Naar aanleiding van de 'Week van NAH' die heeft plaatsgevonden van 10 tot 16 oktober was er op 27 september een inspiratievoormiddag en kennismakingsbeurs in Provinciehuis Boeverbos. Maar liefst 32 standhouders en meer dan 180 deelnemers waren aanwezig. Ook BZIO was van de partij, met een stand rond revalidatie en een stand rond G-sport. Er staat ondertussen een terugblik op de website [www.weekvanNAH.be](http://www.weekvanNAH.be) onder de rubriek 'nieuws' en 'volg de activiteiten'. Ook de getuigenis van Dirk Schockaert, oud patiënt, kan je daar terugvinden.



- Transmurale zorgcoördinator was gastspreker op de inspiratievoormiddag van 27 september 2016 met als onderwerp: Wegwijs binnen de dienstverlening voor personen met een NAH.



- Daarnaast neemt BZIO deel aan een activiteit van Samensp(r)ak en Ontmoetingskansen op 12 oktober met als thema: 'Mijn familielid kan niet veel meer verdragen sinds zijn hersenletsel. Prikkelbaarheid, hoe ga ik ermee om?'. Deze laatste geven een feest van 13u00-21u00 in de 'Oude Melkerij' in Gids. Alle personen met NAH en hun sympathisanten zijn welkom. Info ook op de website van [www.weekvanNAH.be](http://www.weekvanNAH.be) te vinden.
- NAH Patiënten die behandeld worden in BZIO geven een interview (artikel is terug te vinden op het intranet: informatief/persberichten/BZIO/2016). Er werd tevens een reportage op de lokale TV zenders en op VTM uitgezonden. Is te bekijken op de website van BZIO onder de rubriek nieuws.
- In het kader van 'levenslang leren' biedt de Stad Oostende een gamma van infomomenten aan. Onze transmurale zorgcoördinator heeft op dit evenement een lezing gehouden met betrekking tot NAH.

## **7.6. PROJECT DIABETER AAN ZEE IN HET GEZONDHEIDSCENTRUM KONINKLIJKE VILLA WORDT VERDER GEZET IN 2016**

Diabetespatiënten kunnen samen met een partner, vriend(in) of mantelzorger gedurende 4 dagen werken aan hun gezondheid in ons gezondheidscentrum. Deze midweken worden georganiseerd op:

- 11-14 april 2016
- 6-9 juni 2016
- 3-6 oktober 2016
- 12-15 december 2016

Er worden voor de deelnemers van deze midweken eveneens 2 terugkomweekends georganiseerd in het gezondheidscentrum.



### **7.7. OPSTART VAN EEN NIEUW INITIATIEF “ONTMOETING EN ONTSPANNING” IN HET GEZONDHEIDSCENTRUM KONINKLIJKE VILLA**



Op vrijdag 14/10/2016 werd een opstartreceptie georganiseerd door OK Kust

OK Kust is een vereniging die zich zal richten op volwassen personen met kanker en die ontspanningsmomenten zal organiseren.

Het gaat onder meer over ontmoetingen, uitstappen, sportactiviteiten,...

Het gezondheidscentrum Koninklijke Villa nam tevens deel aan de dag tegen kanker

### **7.8. PERSCONFERENTIE OP 04/06/2016 NAAR AANLEIDING VAN DE SAMENWERKING TUSSEN DE ROTARYCLUB OOSTENDE, KOM OP TEGEN KANKER, STEUNFONDS KV EN HET GEZONDHEIDSCENTRUM KONINKLIJKE VILLA**

Sinds 15 jaar werkt Rotary Club Oostende mee aan de organisatie van een vakantieweek in Oostende voor jong volwassen (JOVO) kankerpatiënten tussen 18 en 30 jaar. Met de jaren kregen de leden van de Rotary Club meer en meer vertrouwelijke contacten met de jongeren. Daar vernam men dat deze jongeren weinig of nooit op verlof konden gaan omdat een groot deel van hun inkomen naar verzorging en medicatie gaat. Deze groep is een zeer kwetsbare groep van jonge adolescenten met studies en verwachtingen of jonge gezinnen die plots overvallen worden door deze chronische ziekte met al haar nevenaspecten. Rotary Club Oostende heeft deze boodschap dan ook zeer goed begrepen. Sinds vier jaar schenkt de Rotary club 50 € per nacht voor overnachtingen in de Koninklijke Villa aan deze jongeren. Het resterende bedrag neemt BZIO voor zijn rekening. Het zijn de vrijwilligers van Kom op tegen Kanker die de Commissie “WvdV” inlichten over wie deze vakantie het best kan gebruiken. Het zijn ook zij die tijdens het hele jaar door de beste contacten hebben met de patiënten. Op deze wijze kunnen jongeren en jonge gezinnen van het vakantiegevoel genieten. Uit de ervaringen van de eerste overnachtingen heeft men geleerd dat de jongeren onmogelijk alleen kunnen komen. Op heden worden de verblijfskosten van deze begeleiders gedragen door het Steunfonds van de Koninklijke Villa.

Tijdens de eerste week van juni werd de 200ste overnachting geschonken aan een jonge kankerpatiënt. Reden genoeg om dit via een persconferentie en bijhorende receptie in het daglicht te stellen.

## 8. Samenwerking met sponsorende bedrijven/ organisaties

### 8.1. DANKZIJ SCHENKING DOET ROBOT HAAR INTREDE IN BZIO



Autobedrijf “Beguin” uit Oostende heeft in samenwerking met het bedrijf QBMT een ZORA robot geschonken ter waarde van 15 000 € aan ons woonzorgcentrum.



Deze humanoïde robot werd als eerste ingezet in diverse woonzorgcentra, ziekenhuizen en scholen in België en Nederland. Binnen ons woonzorgcentrum zal “ZORA” voornamelijk ingezet worden ter ondersteuning van de animatie activiteiten. Uiteraard bedanken wij het autobedrijf “Beguin” voor deze sponsoring.

### 8.2. STEUNFONDS KONINKLIJKE VILLA ZAL EEN DEEL VAN HET VERBLIJF VOOR ONCOLOGISCHE PATIËNTEN IN HET GEZONDHEIDSCENTRUM TERUGBETALEN

Tijdens de Raad van Bestuur van het Steunfonds werd afgesproken dat een groot deel van de financiële middelen van het Fonds zullen aangewend worden om voor 500 nachten een tussenkomst van 40 €/nacht aan te bieden aan oncologische patiënten die doorverwezen worden van een ziekenhuis waarmee BZIO een schriftelijke samenwerkingsovereenkomst heeft. Dit project kan gekaderd worden in de vraag van de Federale Minister van Volksgezondheid om regionale samenwerkingsverbanden op te zetten die leiden tot een vermindering van het aantal ziekenhuisligdagen. Dit betekent dat de oncologische patiënten van H Serruys ziekenhuis Oostende en van St Rembert ziekenhuis Torhout van deze maatregel kunnen genieten. Door de goede samenwerking met de oncologische dienst van het AZ Damiaan kunnen ook hun patiënten genieten van deze tussenkomst. Er zal hieromtrent een persconferentie worden georganiseerd eind april. Voorziene budget 20 000 €

**8.3. Stocksale door handelaars uit Oostende voor elektrische fiets residenten KV: 1315€****8.4. Schenking van de Lotto dossier Koninklijke Villa:**

- 1) Tuinen en terrassen ten belope van 12.000 €
- 2) Installatie 'Well-being" : 22.000 €
- 3) marketing en communicatie 8 000 €



**Bundeling Zorginitiatieven Oostende**

Zeedijk 286-288 - 8400 Oostende - Tel. +32 (0)59 70 51 81 – Fax. +32 (0)59 80 31 54