



## **JAARVERSLAG 2015**

### **BZIO**





## **JAARVERSLAG BZIO 2015**

### **INHOUD**

#### **1. Activiteiten 2015 in cijfers**

- Overzicht
- Bezetting dagrevalidatieverblijf
- Belangrijkste verwijzers
- Milieu gerelateerde cijfers

#### **2. Revalidatieaanbod**

#### **3. Kwaliteit en patiëntveiligheid**

- Tevredenheid patiënten IMBO
- Kwaliteit van leven in WZC
- Total Risk management

#### **4. Belangrijkste investeringen**

- Medische apparatuur
- Verfraaiingswerken

#### **5. Personeelsbeleid**

#### **6. Contacten met andere ziekenhuizen en zorgverleners**

- Overeenkomsten met andere ziekenhuizen
- Samenwerking met andere ziekenhuizen
- Samenwerking met de eerste lijn

#### **7. Sponsorende bedrijven/organisaties**

## 1. Activiteiten 2015 in cijfers

- **Overzicht**

	<b>2014</b>	<b>2015</b>
<b>IMBO ZIEKENHUIS</b>		
aantal opgenomen patiënten	1497	1447
aantal gefactureerde ligdagen	44573	44613
bedbezetting	97,70%	97,80%
gemiddelde verblijfsduur	27,8	27,9
aantal gepresteerde nomenclatuurnummers (gehospitaliseerd)	37098	37060
aantal gepresteerde nomenclatuurnummers (ambulant)	72878	64004
totaal gepresteerde nomenclatuurnummers IMBO site	109976	101064
aantal technische prestaties beeldvorming	4225	4321
<b>GEZONDHEIDSCENTRUM KV</b>		
aantal ligdagen	5954	6027
gemiddelde dagelijkse bedbezetting	16	16
aantal gepresteerde nomenclatuurnummers	3878	3538
<b>WOONZORGCENTRUM "HET Verhaal"</b>		
Bezetting verblijfsdagen ten laste van de patiënt	99,85	99,73
Bezetting forfaitdagen ten laste van het RIZIV	98,97	99,4

- **Bezetting dagrevalidatieverblijf**

Vanaf 1 september 2015 werd het dagrevalidatieverblijf niet verder uitgebaut in het Gezondheidscentrum Koninklijke Villa.

De redenen hiertoe zijn:

- ✚ weigering van het RIZIV om de tussenkomst van vervoersonkosten van sommige patiënten die ambulante therapie volgen op de site Koninklijke Villa verder te bekostigen.
- ✚ geen berichtgeving van het Kabinet van Volksgezondheid ontvangen met betrekking tot de verlenging van de financieringsovereenkomst van ons dagrevalidatieverblijf. Deze overeenkomst loopt ten einde op 1/7/2015.

Er is gekozen om de werking van het dagziekenhuis opnieuw onder te brengen op de site IMBO. Zo blijven de rechthebbende patiënten op een RIZIV tussenkomst in hun vervoersonkosten deze vergoeding behouden. Zij verblijven, tussen de therapie in, in een voor hen ingerichte zaal op het Woonzorgcentrum.

Omwille van infrastructurele beperkingen kunnen er dagelijks maximum nog 8 patiënten gebruik maken van dit dienstbetoon.

- **Belangrijkste verwijzers voor het ziekenhuis**

BELANGRIJKSTE VERWIJZENDE ZIEKENHUIZEN	2015
<b>Henri Serruys, Oostende</b>	223
AZ Maria Middelaes, Gent	103
AZ Jan Palfijn Gent	103
AZ Damiaan Oostende	80
AZ Alma(Sijsele/Eeklo)	75
AZ Sint-Lucas- volkskliniek . Gent	73
Universitair Ziekenhuis Gent	67
AZ Sint-Jan Brugge	56
A.Z. Sint-Lucas, Assebroek	46
Onze-Lieve-Vrouwziekenhuis, Aalst	45
AZ Delta Roeselare/Menen	35
Algemeen Stedelijk Ziekenhuis,Aalst,	33
Braine L'Alleud	32
St.-Rembertziekenhuis v.z.w., Torhout	30
Centre Hospitalier interrégional Edith Cavell	27

- Milieu gerelateerde resultaten

ENERGIE VERBRUIK EN WATERVERVRIJK		2014	2015
<b>IMBO</b>			
gas verbruik	Mwh	1773	1909
gas kostprijs	€	67584	83000
elektriciteit verbruik	Mwh	1120	1092
elektriciteit kostprijs	€	155238	136199
water verbruik	m <sup>3</sup>	9522	12246
<b>GEZONDHEIDSCENTRUM KV</b>			
gas verbruik	Mwh	641	700
gas kostprijs	€	32385	34255
elektriciteit verbruik	Mwh	367	356
elektriciteit kostprijs	€	49424	46162
water verbruik	m <sup>3</sup>	2705	3697

AFVALKOST		2014	2015
<b>IMBO</b>	€	46134	27969
<b>GEZONDHEIDSCENTRUM KV</b>	€	8648	6864



## 2. Revalidatieaanbod

- **Opstart van bijkomende zorgpaden in IMBO:**
  - ✚ zorgpad voor patiënten met een rotator cuff sutuur.
  - ✚ zorgpad Parkinson.
  - ✚ zorgpad arbeidsreïntegratie.
- **De groepsbehandelingen met lage bezetting** zijnde DB en DB chronisch (rugrevalidatie) werden progressief afgebouwd
- **Stopzetting van OLK groepen** (groepen onder begeleiding van dr Joos die eind 2015 haar werkzaamheden in BZIO heeft beëindigd )

### 3. Kwaliteit en patiëntveiligheid

- Tevredenheid patiënten IMBO:

Belangrijkste bevindingen van de patiënten:

	
✓ Goede verzorging door zowel verplegend personeel als therapeuten	✗ Wachttijden aan de liften
✓ Iedereen is zeer vriendelijk, attent, bekwaam en zeer professioneel	✗ Betere WIFI en volumelimit op televisie voorzien
✓ Personeel waar passie voor werk nog aanwezig is	✗ Langere openingstijden cafetaria
✓ BZIO is zeker aan te bevelen, ik ben een tevreden patiënt	✗ Meer aandacht voor patiënten die zelf al veel kunnen
✓ Zeer tevreden over de ganse lijn	✗ Onthaal stresserend voor een eerste dag, teveel informatie op korte tijd
✓ Zeer professionele uitleg van de kinesist	✗ Tweepersoonskamer eerder klein
✓ Mooie en nette kamers, super terras	✗ Porties eten te klein/te groot
✓ Goed en vlot revalidatieprogramma	✗ Bedlinnen, handdoeken en washandjes zijn wat gedemodereerd
✓ Dikke pluim voor de zeer gevarieerde, zeer lekkere en verfijnde maaltijden.	
✓ Indien nood aan revalidatie is dit huis zeker een aanrader.	
✓ Het personeel en de verpleegkundigen zijn zeer dienstvaardig en trachten op een zeer beleefde en ongedwongen manier te antwoorden en het (on)mogelijke te doen met de glimlach, dit zowel dag als nacht	
✓ Uitstekende service	

- **Kwaliteit van leven in WZC het verhaal:**

In opdracht van de Vlaamse Overheid heeft een extern bedrijf een bevraging uitgevoerd met betrekking tot de kwaliteit van leven van de bewoners:

	OP 10
gevoel van Veiligheid	8,8
Zich prettig voelen	8,4
Privacy gevoel	8,4
Respect	7,8
Vraaggerichtheid	7,6
kawliteit van de Maaltijden	7,4
Autonomie van de bewoner	7,4
Informatie WZC	7,2
Keuze van de activiteiten	6,8
Een band voelen met personeel	6,6
Persoonlijke omgang met medebewoners	4,8

- **TRM (total risk management)**

Het TRM in BZIO omvat de domeinen:

- Patiëntveiligheid
- Welzijn en milieu
- Ziekenhuishygiëne
- Informatieveiligheid
- IT beveiliging
- Interne bewakingsdienst
- HACCP team

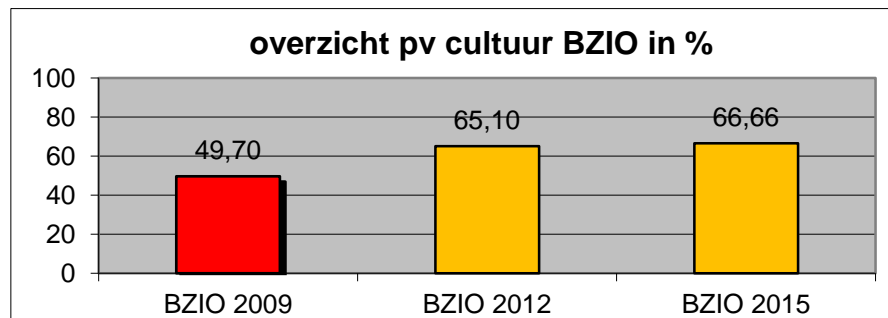
Belangrijkste uitgevoerde activiteiten:

1. Patiëntveiligheid:

**Identitovigilantie:** beleidsgroep werd opgericht die in samenwerking met de opnamedienst en IT het proces “primaire identitovigilantie” (correcte registratie van een patiënt bij opname) hebben geïmplementeerd. Daarnaast werd het gebruik van identificatiebanden geïntroduceerd voor de gehospitaliseerde patiënten (“secundaire identitovigilantie”)



**Patiëntveiligheidscultuurmeting:** Een tweede nameting van de patiëntveiligheidscultuur werd uitgevoerd. Na de grote stap voorwaarts bij de eerste nameting zijn de resultaten in 2015 gestabiliseerd. In 2016 zal in samenwerking met de leden van het veiligheidsteam een actieplan worden opgemaakt met als doel een gemiddelde score van 70% te behalen.



**Medicatieveiligheid:** De perceptie van de gehospitaliseerde patiënten met betrekking tot de medicatieveiligheid scoort hoog binnen onze organisatie:

n exemplaren	2015/1	2015/2	2015/3	2015/4
<b>TOTAAL</b>	<b>76</b>	<b>74</b>	<b>86</b>	<b>107</b>

medicatioediening in %	2015/1	2015/2	2015/3	2015/4
juiste medicatie	97	100	98	98
juiste hoeveelheid	97	100	98	100
juiste tijdstip	99	97	100	99

communicatie in %	2015/1	2015/2	2015/3	2015/4
vragen worden steeds beantwoord	95	97	97	96
spontane info bij medicatie wijziging	92	96	95	96

info bij ontslag in %	2015/1	2015/2	2015/3	2015/4
wijze van inname	100	100	97	98
frequentie van inname	100	100	97	99
overzicht schema besproken	97	98	97	99
voldoende ontslagmedicatie	99	98	98	100
thuismedicatie teruggekregen	96	100	100	98

Niettemin werden tal van acties ondernomen om de medicatieveiligheid binnen ons onze organisatie naar een hoger niveau te tillen. Zo werd een procedure voor hoog risico medicatie geïmplementeerd. De ziekenhuisapotheker besprak op de verschillende eenheden de procedure aanvraag en controle van verdovingsmedicatie, retrospectieve analyse (SIRE onderzoek) leidt tot een veiligere werkwijze met inhalatiemedicatie.

**Veiligheidsmanagementsysteem:** pro en retrospectieve van de klinische processen werd verder gezet. De hoofdgeneesheer verhoogt verder zijn betrokkenheid bij de patiëntveiligheid door de supervisie en triage uit te voeren van de incidentmeldingen.

#### **Deelname aan de week van de valpreventie:**

Eind april nam BZIO deel aan de week van de valpreventie. Tijdens deze week werden volgende activiteiten georganiseerd:

- ✚ Bijscholing: West – Vlaamse apothekersvereniging en de ziekenhuisapotheker BZIO: “Valpreventie: Mogelijke risicofactoren met focus op medicatie”.
- ✚ Round-up: Peter Populier: “Fear to fall”.
- ✚ Infoavond voor patiënt en familie
- ✚ Knelpuntenwandeling:  
Tijdens een wandeling in groep konden patiënten mogelijke fysieke knelpunten en barrières in de omgeving van het BZIO identificeren. Dit gebeurde aan de hand van een knelpuntenfiche, waarop werd aangeduid wat de mogelijke hindernissen zijn, en waar ze zich bevinden. Nadien werden deze fiches bezorgd aan Stad Oostende om eventuele verbeteringen aan te brengen/te veranderen.
- ✚ Transfertraining op kamer:  
Op de kamer van de patiënt met een verhoogd valrisico werden de verschillende transfers geoefend met een ergotherapeut, kinesitherapeut en verpleegkundige.
- ✚ In het WZC werd een leefruimte nagebootst waarbij de patiënt een aantal risico's, die tot vallen kunnen leiden, kan ervaren.

BZIO behaalde een eervolle vermelding van het expertise centrum Vlaanderen omwille van de duurzame implementatie van valpreventiestrategieën

## 2. Welzijn en milieu:

In het kader van welzijn op het werk werd :

- ✚ een ergonomische analyse uitgevoerd van de verschillende werkposten,
- ✚ een nieuw intern noodplan geïmplementeerd
- ✚ op iedere verpleegafdeling een evacuatieoefening uitgevoerd
- ✚ door een bedrijfspsycholoog voor alle medewerkers een sessie met betrekking tot mentale belasting op het werk georganiseerd.
- ✚ een bevraging met betrekking tot de werkbaarheid uitgevoerd in het WZC

### 3. Ziekenhuishygiëne:

Naast de opvolging van de belangrijkste indicatoren door middel van de Balance score card methodiek nam onze organisatie deel aan de Nationale campagne van de handhygiëne van de Federale Overheid. Daarnaast werd de betrokkenheid van de werkvloer verhoogd door de verdere uitbouw van de referentie verpleegkundigen ziekenhuishygiëne op iedere afdeling

### 4. Informatieveiligheid en IT beveiliging:

De fysieke toegang tot informatie en informatiesystemen: werd vastgelegd in een procedure, zo werden de veiligheidszones aangeduid op een plattegrond en werden per veiligheidszone enkele concrete tips voor de verbetering van de toegang opgesteld. De deuren van alle veiligheidszones werden voorzien van een cijferslot en alle internetswitchen, op de verpleegeenheden werden beveiligd.

### 5. Dienst interne bewaking:

Uit de respons van een enquête in het kader van het “veiligheidsgevoel binnen onze organisatie ervaren 94% geen onveiligheidsgevoel. Er zijn meerdere feiten van diefstal van (persoonlijke) en/of instellingsgebonden eigendommen. De medewerkers vinden dat deze preventief kunnen voorkomen worden. Een actieplan zal samen met hen worden opgesteld. Er werd een registratiesysteem voor security- en safety incidenten geïmplementeerd

## Interne audit in het kader van het TRM

Er werden maandelijkse rondgangen georganiseerd waarbij door middel van een checklist de verschillende veiligheidsdomeinen van onze organisatie worden gecontroleerd. Deelnemers waren de Voorzitter van het patiëntveiligheidsteam, de werknemersafvaardiging en de preventieadviseur. Het betreft controles in het kader van patiëntveiligheid, wetgeving welzijn op het werk, informatieveiligheid, IT veiligheid en ziekenhuishygiëne. Daarnaast werd er gepeild naar de kennis van de medewerkers met betrekking tot het intern noodplan, de aanwezigheid van veiligheidsfiches....

### Resultaten:

Legende:

Ok

NOK: niet OK

NVT: niet van toepassing

NGK: niet gecontroleerd

## 1. Algemeen

Aandachtspunten :	E5	E4	E3	E2	WZC	COMBI GLVL	COMBI -1	keuken	omgeving IMBO	KV
<b>Patiëntveiligheid</b>										
oneffenheden thv de vloeren	NOK	OK	OK	OK	OK	NOK	OK	NOK	NVT	OK
staat van de leuning	NOK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	NVT	OK
natte vloeren zijn gesignaleerd	NOK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	NVT	NVT
items BSC ikv patiëntveiligheid worden opgevolgd	NOK	NOK	OK	OK	OK	NOK	NOK	NVT	NVT	NOK
ordentelijke gangen	NOK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	NOK	NVT	NOK
voldoende handontsmetting in de onmiddellijke omgeving	NOK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	NOK	NVT	NOK
medewerkers dragen geen ringen en juwelen			PAS INGEVOERD VANAF 2016							
patiënten hebben een id polsband DIE OVEREENSTEMT MET HUN IDENTITEIT(2016)	NOK	OK	NOK	OK	OK	OK	OK	NVT	NVT	NVT
brancard voor noodsituaties is in goede staat (thv combizalen 0/-1)	NOK	OK	OK	OK	OK	NOK	NOK	NVT	NVT	NVT
koffer noodmedicatie	NOK	OK	OK	OK	OK	OK	NGK	NVT	NVT	NOK
noodkoffer wordt maandelijks gecheckt (enkel E3)	OK	OK	OK	OK	OK	OK	NGK	NVT	NVT	NOK
geen onbewaakte medicatievoorraden	OK	NOK	OK	OK	OK	OK	OK	NVT	NVT	OK
geurhinder	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	NVT	OK
<b>inveiligheid</b>										
beveiliging van de switchen	OK	OK	OK	OK	OK	NOK	NOK	NOK	NVT	NOK
beveiligde PC schermen	NOK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	NVT	OK
geen onbewaakte documenten	OK	NOK	OK	NOK	OK	OK	OK	OK	NVT	NOK
items BSC ikv inveiligheid worden opgevolgd	NOK	NOK	NOK	NOK	NOK	NOK	NOK	NOK	NVT	NOK
<b>arbeidsveiligheid</b>										
geen belemmerde compartimenteringsdeuren	OK	OK	OK	OK	OK	OK	NOK	OK	NVT	NOK
blusmiddelen zijn gemakkelijk te bereiken	OK	OK	OK	NOK	OK	OK	OK	NOK	NVT	OK
pictogrammen blusmiddelen	NOK	NOK	NOK	OK	NOK	OK	OK	OK	NVT	NOK
pictogrammen evacuatiewegen	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	OK	NVT	OK
deuren dienst ruimten steeds dicht	OK	OK	OK	NOK	OK	OK	OK	NOK	NVT	NOK
terugvinden van het intern noodplan	OK	OK	NOK	NOK	OK	OK	NGK	NOK	NVT	NOK
veilige dispoboxen op de verzorgingswagens	NOK	NOK	NOK	NOK	OK	OK	OK	NVT	NVT	NGK
items BSC ikv arbeidsveiligheid worden opgevolgd	NOK	NOK	NOK	NOK	NOK	NOK	NOK	NOK	NVT	NOK
geen loszittende stopcontacten	OK	OK	OK	OK	OK	NOK	OK	NOK	NVT	NOK
fiches gevaarlijke producten verpleging zijn terug te vinden	NOK	NOK	NOK	NOK	NOK	OK	OK	NOK	NVT	NOK
fiches gevaarlijke producten onderhoud zijn terug te vinden	NOK	NOK	NOK	NOK	NOK	OK	OK	NOK	NVT	NOK
toestellen zijn in goede staat (combizalen)						NOK	NOK	NVT	NVT	OK
behandeltafels zijn in goede staat (combizalen)						NOK	NOK	NVT	NVT	OK

## 2. Keuken

## 3. Buitenzijde gebouw en technische ruimtes

afwaslokaal		
*omgevingstemperatuur	OK	OK
*staat van de toestellen en leidingen	NOK	NOK
*staat van de muren	NOK	NOK
*staat van de vloeren	NOK	NOK
voorraadruimte		
*vochtigheidsgraad	NGK	NGK
*staat van de muren	NOK	NOK
*staat van de vloeren	NOK	NOK
*logische opstapeling	NGK	OK
gemakkelijk weg te nemen of te stapelen, (opstappen, ladders) zijn aanwezig en genummerd	NGK	OK
	NOK	NOK
koude keuken		
leidingen	NOK	NOK
*staat van de muren	NOK	NOK
*staat van de vloeren	NOK	NOK
warme keuken		
leidingen	NOK	NOK
*staat van de muren	NOK	NOK
*staat van de vloeren	NOK	NOK
algemeen		
*medewerkers kunnen lijst met gevaarlijke producten terugvinden	NOK	OK
noodplan terug te vinden	NOK	NOK
*er is een EHBO procedure voor de medewerkers voor handen	NOK	NOK

struikelgevaar	NGK
signalisatie	NGK
toestand van de buitenzijde gebouwen incl module	NGK
inbreuken op orde en netheid	NGK
fietslokaal/STALLING	NGK
lokaal zuurstof	NVT
orde en netheid container park	OK
staat van de parking	OK
signalisatie parking	NGK
ruimte onder het therapiebad	NOK
orde en netheid stockruimte technische dienst	OK
orde en netheid stookplaats	OK

Er werd in overleg met de hiërarchische lijn een actieplan opgemaakt die in 2016 zal worden uitgevoerd



## 4. Belangrijkste investeringen

- **Medische apparatuur:**

- ✚ Aankoop van twee nieuwe EKG-toestellen ter vervanging van twee verouderde toestellen. Het gaat om een zeer innoverend systeem op basis van een App op een iPad en nog slechts 4 elektroden i.p.v. de klassieke 12. Voordeel is dat dat het afnemen van een EKG nu veel sneller kan gebeuren, onmiddellijk kan gestuurd worden naar de arts via mail en het EKG ook in het elektronisch dossier beschikbaar is.
- ✚ Aankoop van een ESWT toestel stelt onze revalidatieartsen in staat om extracorporele shock wave therapie toe te dienen.
- ✚ Aankoop van een nieuw EMG toestel : Een elektromyografieonderzoek (EMG) is bedoeld om de geleiding van de zenuwbanen en elektrische activiteit van de spieren te meten.
- ✚ Aankoop van een nieuw echografie

- **Er werden verfraaiingswerken uitgevoerd ter hoogte van:**

- ✓ het inkomplein IMBO zeedijk
- ✓ het therapiebad IMBO
- ✓ de Inkom duinenstraat IMBO
- ✓ de ingang leveranciers Gezondheidscentrum Koninklijke Villa
- ✓ de keuken site IMBO



## 5. Personeelsbeleid:

- ✓ In het kader van de IIP accreditering werd het personeelsbeleid in de keuken succesvol geoptimaliseerd
- ✓ Er werd een nieuw selectiebeleid en competentiebeleid geïmplementeerd
- ✓ Het logistiek management werd gereorganiseerd
- ✓ Medewerking aan het pilootproject “second victim “ van de KUL



## 6. Contacten met ziekenhuizen en organisaties uit de eerste lijn

### ▪ Overeenkomsten met andere ziekenhuizen

Er werd een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met het algemeen ziekenhuis St Rembert in Torhout.

### ▪ Samenwerking met andere ziekenhuizen

Er werd een samenwerkingsovereenkomst afgesloten met Dr. I. Spoormans, oncoloog AZ Damiaan, voor raadpleging in het gezondheidscentrum Koninklijke Villa

In het kader van de hierboven vermelde samenwerkingsovereenkomst zijn alle betrokken revalidatie disciplines van de twee ziekenhuizen (St Rembert en BZIO) verschillende keren samengekomen om de patiëntenzorg beter op elkaar af te stemmen.

Het NAH team van AZ Maria Middelaars uit Gent heeft onze instelling bezocht om een toekomstige samenwerking verder uit te bouwen.

De maatschappelijk werkers van de verwijzende ziekenhuizen hebben een bezoek gebracht aan de 2 sites van BZIO

### ▪ Samenwerking met de eerste lijn

Coördinator transmurale zorg heeft de transmurale werking van BZIO voorgesteld aan de huisartsenkring Middenkust

BZIO neemt deel aan het “Vlaams hersenletselplan”

Er werd een thema avond voor huisartsen georganiseerd met als onderwerp “oncologie in de eerste lijn door de revalidatieartsen van BZIO en de oncologen van AZ Damiaan

Er werd een samenwerkingsovereenkomst gesloten tussen BZIO site Koninklijke Villa en:

- de VZW Kom op tegen Kanker
- mutualiteit “SYMBIO” in het kader van de hersteldiensten
- VZW Diabeter aan Zee, die educatieve midweeks zal organiseren voor diabetici

Het gezondheidscentrum Koninklijke Villa nam deel aan de dag tegen kanker





## 7. Samenwerking met sponsorende bedrijven/ organisaties

**Steunfonds Gezondheidscentrum Koninklijke Villa** heeft deelgenomen aan de “warmste week actie” van Studio Brussel en heeft daarnaast een fundraisingsdiner ten voordele van het Gezondheidscentrum georganiseerd.

**De sportwinkel “DEWEERT SPORT”** heeft eveneens deelgenomen aan de “warmste week” ten voordele van BZIO

**Rotary club Oostende** heeft een golftornooi georganiseerd ten voordele van het gezondheidscentrum. Een deel van de opbrengst gaat naar de sponsoring van een verblijf voor jonge kankerpatiënten in de Koninklijke Villa.

**Leerlingen van het Ensor Instituut te Oostende** hebben 800 E geschonken aan het WZC “Het verhaal”. Dit geld zal aangewend worden om activiteiten voor onze bewoners te financieren



**Bundeling Zorginitiatieven Oostende**

Zeedijk 286-288 - 8400 Oostende - Tel. +32 (0)59 70 51 81 – Fax. +32 (0)59 80 31 54