



Vlaanderen
is zorg

METING KWALITEIT VAN LEVEN IN WOONZORGCENTRA

Het Verhaal / Deel 2: Kwaliteit van leven bewoners met cognitieve problemen bevraagd via contactpersonen

21/9 - 25/9 / 2015

AGENTSCHAP
ZORG &
GEZONDHEID

InterRAI - Quality of Life

"InterRAI" is een internationaal samenwerkingsverband van onderzoekers voor het opstellen van continue en vergelijkbare instrumenten voor het inschatten (en verbeteren) van de levenskwaliteit van residenten in formele zorgsettings. De "Quality of life"-vragenlijst is een van die instrumenten die meer specifiek de subjectieve beoordeling van de eigen levenskwaliteit bij personen in een formele zorgsetting wil meten. Meer informatie over dit instrument en de andere meetinstrumenten van InterRAI vind je op hun website: InterRAI.org

> "RAI" is een afkorting en staat voor "Resident Assessment Instrument".

Beoordeling 'cognitieve problemen'

Uw woonzorgcentrum maakte het onderscheid tussen bewoners die al dan niet cognitieve problemen aan de hand van de KATZ-schaal:

> "Katz-schaal" is een RIZIV-instrument voor het beoordelen van het functioneren van bewoners op op fysisch en psychisch vlak. Enkel de score van het psychische aspect (desoriëntatie in tijd en / of ruimte) werd in aanmerking genomen om de bewoners in te delen in 'zonder cognitieve problemen' en 'met cognitieve problemen' om zelf geïnterviewd te worden.

> Bewoners 'met cognitieve problemen' zijn bewoners die minstens bijna elke dag problemen hebben met tijdsbegrip en plaatsbepaling (score 3 of meer).

Hoe meten we kwaliteit van leven?

Personen met cognitieve problemen kunnen we niet rechtstreeks bevragen. Daarom proberen we hun levenskwaliteit te meten via hun 1e contactpersoon aan de hand van het gevalideerde instrument 'InterRAI Quality of Life'.

> Alle contactpersonen van bewoners met cognitieve problemen werden door het WZC uitgenodigd om deel te nemen aan het onderzoek naar 'kwaliteit van leven'. Wie bereid was deel te nemen kon zijn contactgegevens opsturen naar een onafhankelijk onderzoeksbureau en kreeg dan een vragenlijst opgestuurd. Door deze procedure werd de privacy en anonimiteit van de bewoners en familieleden/contactpersonen gewaarborgd.

> In deze vragenlijst kregen zij 52 stellingen voorgelegd die aspecten meten van 11 thema's over de kwaliteit van leven van de bewoner met cognitieve problemen.

> De contactpersonen werd gevraagd "zich zo goed mogelijk in te leven" in de persoon die in het WZC woont en de vragen vanuit zijn/haar gezichtsveld te beantwoorden. Zij moesten dan aangeven hoe vaak deze stelling klopt voor de bewoner waarvoor zij eerste contactpersoon zijn. Daarbij konden ze kiezen tussen 5 antwoorden: nooit, zelden, soms, meestal en altijd.

> Elk antwoord krijgt een score zoals aangegeven in de tabel hieronder. Door een gemiddelde van alle antwoordscores te berekenen bekomen we een 'kwaliteitsscore': **hoe hoger deze score, hoe hoger de levenskwaliteit ingeschat wordt door de contactpersonen voor een item of thema.** De gemiddelde score ligt tussen 1 (nooit tevreden) en 5 (altijd tevreden).

bv. Als alle 15 contactpersonen aangeven dat het eten 'altijd' lekker is, dan is de gemiddelde score voor 'lekker eten' 5. Als alle 15 contactpersonen vinden dat het eten 'nooit' lekker is, dan is de gemiddelde score voor 'lekker eten' 1. Als 8 vinden dat het eten 'altijd' lekker is, en 7 vinden het 'nooit' lekker is, dan is de gemiddelde score voor 'lekker eten' 3,1.

Verklaring	Antwoord	score
De gemiddelde score wordt berekend voor alle stellingen waarop de bevraagde contactpersonen een keuze gemaakt hebben uit volgende antwoorden (en hun bijhorende score):	Nooit	1
	Zelden	2
	Soms	3
	Meestal	4
	Altijd	5
Het "% niet geantwoord" per item is het aantal contactpersonen dat geen echt antwoord gaf ten opzichte van het totale aantal bevraagde contactpersonen. Het gaat dan over deze reacties:	Weigert te antwoorden	
	Ander, specificeer:	
	Weet niet	

> Als er minstens 10 contactpersonen van uw bewoners met cognitieve problemen hun antwoorden hebben teruggestuurd, krijgt u in dit rapport ook de resultaten per stelling. Anders krijgt u enkel de resultaten per thema.

Meting kwaliteit van leven bewoners met cognitieve problemen via bevraging contactpersonen

Het Verhaal

West-Vlaanderen

Oostende
dos.nr: 542.118

VZW

bevraagd in periode 21/9 - 25/9/ 2015

Kenmerken bewoners:

Erkende capaciteit: 25

Aantal effectief ingeschreven bewoners in week bevraging: 24

> waarvan **10 bewoners zonder cognitieve problemen** zelf geïnterviewd konden worden. 9 of **90,0%** van hen zijn bevraagd. Hun antwoorden zijn verwerkt in het rapport **'Kwaliteit van leven: deel 1 - bewoners'**.

> waarvan **13 bewoners met cognitieve problemen** wiens eerste contactpersoon is aangeschreven. 5 personen stuurden hun contactgegevens terug. 4 of **30,8%** hebben hun postenquête ingevuld en teruggestuurd. Hun antwoorden zijn verwerkt in dit rapport. *Omdat er minder dan 10 contactpersonen hebben deelgenomen aan de postenquête kunnen we geen detailsscores per item weergeven. Achteraan vindt u een overzicht van de stellingen per thema.*

> waarvan **1 bewoners onvoldoende lang in het WZC** verbleven om in aanmerking te komen voor een interview over 'kwaliteit van leven'.

Aandeel bewoners met cognitieve problemen: 56,5%

Opgelet:

Resultaten nog onvoldoende betrouwbaar!

Het aantal contactpersonen van bewoners met cognitieve problemen dat deelnam aan de bevraging is niet altijd hoog genoeg.

> Daarom zijn deze resultaten onvoldoende betrouwbaar.

> De gegevens worden enkel individueel teruggekoppeld naar uw woonzorgcentrum, maar let op: u kan hier geen verregaande conclusies uit trekken!

> Omdat de betrouwbaarheid te laag is, komt er geen analyse van de verschillen tussen woonzorgcentra of van resultaten op sectorniveau.

Resultaten niet generaliseren!

De resultaten van deze bevraging geven enkel een beeld over de kwaliteit van leven van de groep bewoners met cognitieve problemen, zoals het werd ingeschat door hun eerste contactpersoon.

> Zij geven geen beeld over de kwaliteit van leven van de bewoners zonder cognitieve problemen.

> Evenmin is het mogelijk om op basis van deze bevraging uitspraken te doen over de levenskwaliteit van de totale populatie bewoners in uw woonzorgcentrum.

Meting kwaliteit van leven bewoners met cognitieve problemen via bevraging contactpersonen

Resultaten per thema

Thema	Gemiddelde score via contactpersonen
Veiligheid	4,4
Respect	4,3
Zich prettig voelen	4,3
Maaltijden	4,2
Vraaggerichtheid	4,1
Persoonlijke omgang met medebewoners	3,8
Een band voelen met personeel	3,6
Informatie WZC	3,6
Privacy	3,1
Keuze activiteiten	2,9
Autonomie	2,8

Het thema met de hoogste score staat bovenaan, dat met de laagste score staat onderaan.

Overzicht bevroegde items per thema

Thema	Item
Privacy	Ik kan alleen zijn wanneer ik dat wil
	Bij het zorggeven wordt mijn privéleven gerespecteerd
Maaltijden	Ik krijg hier lekker eten
	Ik kan eten wanneer ik dat wil.
	Ik heb voldoende afwisseling in mijn eten.
	Ik geniet van de maaltijden.
	Het eten is op de juiste temperatuur wanneer ik het krijg.
Veiligheid	Wanneer ik onmiddellijk hulp nodig heb, kan ik die krijgen.
	Ik denk dat mijn spullen hier veilig zijn.
	Ik voel me veilig wanneer ik alleen ben.
Zich prettig voelen	Ik krijg hier de zorg en dienstverlening die ik nodig heb.
	Ik zou (deze instelling) anderen aanbevelen.
	Ik voel me hier thuis.
	Ik kan gemakkelijk naar buiten wanneer ik dat wil.
	Ik maak gebruik van de gemeenschappelijke ruimten.
	Ik heb last van het lawaai hier.
	<i>* Dit item werd omgekeerd gescoord: Nooit=5; Altijd=1</i>
Autonomie	Ik kan zo vaak in bad of douchen als ik wil.
	Ik bepaal zelf wanneer ik opsta.
	Ik bepaal zelf wanneer ik naar bed ga.
	Ik kan gaan en staan waar en wanneer ik wil.
	Ik bepaal wie er in mijn kamer binnenkomt.
	Ik kies zelf uit welke kleding ik aandoe.
Respect	Ik beslis zelf hoe ik mijn tijd doorbreng.
	Ik word met respect behandeld door de mensen die me helpen en verzorgen.
	De medewerkers hebben aandacht voor me.
	Ik kan mijn mening geven zonder bang te zijn voor de gevolgen.
	De medewerkers hebben respect voor waar ik van hou en niet van hou.
Vraaggerichtheid	De zorg en steun die ik krijg helpen me te leven zoals ik wil.
	Medewerkers reageren snel als ik om hulp vraag.
	Medewerkers gaan op mijn suggesties in.
	Ik kan de gezondheidszorg krijgen die ik nodig heb.
	De verzorgenden hebben genoeg tijd voor me.
	De verzorgenden weten waarmee ze bezig zijn.
Een band voelen met personeel	Er zijn medewerkers die mijn levensverhaal kennen.
	Ik beschouw een medewerker als vriend van me.
	Medewerkers nemen de tijd voor een vriendelijk praatje met me.
	Medewerkers vragen me wat ze voor me kunnen doen.
	Ik heb op de meeste dagen van de week dezelfde verzorgende.
Keuze activiteiten	Ik heb hier in het weekend aangename dingen te doen.
	Ik nam de afgelopen week aan zinvolle activiteiten deel.
	Als ik wil kan ik aan religieuze activiteiten deelnemen waar ik belang aan hecht.
	Ik kan met gelijkgestemde bewoners tijd doorbrengen.
	Ik kan hier nieuwe vaardigheden en interesses verkennen.
Persoonlijke omgang met medebewoners	Een andere bewoner hier is een goede vriend/vriendin van me.
	Mensen vragen me om hulp of om raad.
	Ik heb mogelijkheden tot genegenheid of romantiek.
	Je kunt hier gemakkelijk vrienden maken.
	Ik heb mensen die samen met mij dingen willen doen.
Informatie WZC	Ik krijg informatie over de leefgewoonten in het woonzorgcentrum.
	Ik krijg informatie over de zorg die ik hier krijg of kan krijgen.
	Ik krijg informatie over de activiteiten die ik hier kan doen.
	Ik kan met een medewerker praten over wat ik graag wil op het einde van mijn leven.
	Ik krijg inspraak in de opmaak van mijn zorgplan.