

**Overzicht tevredenheid VIP2:**

		Resultaat meting najaar 2016	Resultaat meting voorjaar 2017	Resultaat meting voorjaar 2018	Resultaat meting voorjaar 2019
		N= 154	N = 151	N=121	N=172
<b>Vraag 1</b>	Was u ziekenhuisverblijf gepland	92%	94%	88%	79%
<b>Vraag 2</b>	Ik kreeg van mijn verwijzende arts informatie over hoe ik mij moest voorbereiden op deze opname	55%	57,1%	55,60%	54%
<b>Vraag 3</b>	Ik kreeg van de medewerkers van het ziekenhuis vooraf informatie over hoe ik mij moest voorbereiden op deze opname in het ziekenhuis	55%	58,1%	55,60%	60%
<b>Vraag 4</b>	Ik kreeg vooraf informatie over de kosten van mijn opname in het ziekenhuis	62%	60,0%	61,90%	66,20%
<b>Vraag 5</b>	De medewerkers informeerden mij over de oorzaken van aandoening	65%	52,7%	64,20%	58,16%
<b>Vraag 6</b>	de medewerkers informeerden mij over de mogelijke behandelwijzen voor mijn aandoening	73%	68,5%	77,70%	77,55%
<b>Vraag 7</b>	De medewerkers informeerden mij over de gevolgen van mijn aandoening	63%	65,3%	66,90%	63,64%
<b>Vraag 8</b>	De medewerkers vertelden mij voor een onderzoek, behandeling of verzorging wat er precies zou gebeuren	74%	71,2%	73,40%	75,16%
<b>Vraag 9</b>	De medewerkers vertelden mij voor een onderzoek, behandeling of verzorging waarom iets nodig was	74%	71,9%	71,80%	71,92%
<b>Vraag 10</b>	De medewerkers vertelden mij voor een onderzoek, behandeling of verzorging wat de mogelijke gevolgen kunnen zijn	61%	61,1%	64,20%	61,59%
<b>Vraag 11</b>	De medewerkers spoorden mij aan om mee te beslissen over welk onderzoek, behandeling of verzorging ik kreeg	54%	57,6%	52,90%	51,77%
<b>Vraag 12</b>	De verpleegkundigen gaven mij begrijpelijke uitleg	89%	90,6%	89,60%	78,62%

<b>Vraag 13</b>	De verpleegkundigen waren vriendelijk en beleefd tegen mij	96%	95,2%	97,50%	88,17%
<b>Vraag 14</b>	De artsen gaven mij begrijpelijke uitleg	85%	83,4%	89,70%	75,16%
<b>Vraag 15</b>	De artsen waren vriendelijk en beleefd tegen mij	97%	95,1%	94,20%	85,85%
<b>Vraag 16</b>	De medewerkers gaven gelijkaardige informatie	92%	92,5%	90,30%	79,62%
<b>Vraag 17</b>	De medewerkers werkten goed samen	97%	96,4%	98,20%	83,64%
<b>Vraag 18</b>	Bij de medewerkers voelde ik mij in veilige handen	97%	97,9%	98,20%	84,94%
<b>Vraag 19</b>	De medewerkers respecteerden mijn privacy tijdens gesprekken	97%	97,1%	96,50%	88,27%
<b>Vraag 20</b>	De medewerkers respecteerden mijn privacy tijdens behandeling en verzorging	97%	97,1%	98,20%	88,75%
<b>Vraag 21</b>	De medewerkers stelden zich met naam en functie voor	76%	71,6%	73,30%	72,46%
<b>Vraag 22</b>	De medewerkers controleerden mijn naam, voornaam, geboortedatum en ID bandje bij onderzoeken, behandeling en verzorging	83%	82,7%	92,20%	78,79%
<b>Vraag 23</b>	De medewerkers vroegen voldoende naar mijn pijn	95%	97,2%	97,50%	84,02%
<b>Vraag 24</b>	De pijn werd goed onder controle gehouden	94%	96,6%	100,00%	84,52%
<b>Vraag 25</b>	Ik kon mee beslissen over het moment van mijn ontslag	86%	76,3%	92,60%	92,60%
<b>Vraag 26</b>	Ik voelde mij klaar om naar huis te gaan	86%	91,0%	96,70%	96,70%
<b>Vraag 27</b>	Ik kreeg informatie over de verdere behandeling na mijn ontslag	86%	88,1%	84,30%	84,30%
<b>Vraag 28</b>	Welk cijfer krijgt dit ziekenhuis	Gemiddeld 8,9/10	Gemiddeld 8,9/10	Gemiddeld 8,8/10	Gemiddeld 9,0/10
<b>Vraag 29</b>	Zou u dit ziekenhuis aanbevelen aan uw vrienden en familie	96% zeker wel	94% zeker wel	94% zeker wel	94% zeker wel