

Patiënten participatie:

De inspraak van de patiënt in het patiëntveiligheidsbeleid werd in 2017 verhoogd. De richtlijnen aan de patiënten met betrekking tot het helpen beheren van hun veiligheid werden uitgebreid.

De resultaten, uit de evaluatieformulieren, 2018 zijn goed, doch een aantal verbeteracties dringen zich op, zoals informatie met betrekking tot valpreventie en het aanpassen van het kamernummer op het identificatiebandje bij een kamerverhuis.

Een overzicht van de resultaten:

MEDICATIE	% correcte opvolging	ZIEKENHUISHYGIËNE BEHANDELING	% correcte opvolging
<u>medicatietoediening</u>		geen juwelen	94
juiste medicatie	97	geen lange mouwen	92
juiste wijze	98	korte en verzorgde nagels	99
juiste hoeveelheid	97	lange haren samengebonden	98
juiste tijdstip	98	handen werden ontsmet voor de verzorging/behandeling	94
<u>communicatie in %</u>		handen ontsmet bij het verlaten van de kamer	92
vragen worden steeds beantwoord	97	durven aanspreken van medewerkers indien zij de handhygiëne niet toepassen	81
spontane info bij medicatie wijziging	91	IDENTIFICATIE EN INFOVEILIGHEID	%
<u>info bij ontslag in %</u>		bij aankomst wordt onmiddellijk een i bandje aangebracht	98
wijze van inname	99	de gegevens op het i bandje zijn correct	99
frequentie van inname	99	mijn i bandje werd vervangen omwille van kamerverhuis	69
overzicht schema besproken	97	mijn i bandje werd vervangen omwille van onleesbare gegevens	82
voldoende ontslagmedicatie	98	<u>mijn i bandje werd geraadpleegd bij:</u>	
duidelijk waarom het ziekenhuis geen medicatievoorschriften meegeeft	94	arts tijdens consultatie	80
thuismedicatie en/of medicatie van het verwijzend ZH teruggekregen	99	therapeut die mijn vaste therapeut verving	84
ZIEKENHUISHYGIËNE ZORG	%	verpleegkundige tijdens de opname en bij ECG afname	91
geen juwelen	93	verpleegkundige vooraleer medicatie toediende	74
geen lange mouwen	92	verpleegkundige vooraleer PBO verrichte	89
korte en verzorgde nagels	99	VALRISICO	%
lange haren samengebonden	99	Geïnformeerd over valrisico	71
handen werden ontsmet voor de verzorging/behandeling	93	concrete maatregelen getroffen zodat u niet zou vallen	75
handen ontsmet bij het verlaten van de kamer	92		
durven aanspreken van medewerkers indien zij de handhygiëne niet toepassen	81		