

**Patiënten participatie:**

Aan de patiënten wordt een checklist bezorgd zodat zij de opvolging van de patiëntveiligheidselementen kunnen opvolgen en scoren.

**Een overzicht van de resultaten 2019:**

	% correcte opvolging
<b>MEDICATIE</b>	
<b>medicatietoediening</b>	
juiste medicatie	97
juiste wijze	99
juiste hoeveelheid	99
juiste tijdstip	100
<b>communicatie in %</b>	
vragen worden steeds beantwoord	99
spontane info bij medicatie wijziging	89
<b>info bij ontslag in %</b>	
wijze van inname	93
frequentie van inname	91
overzicht schema besproken	93
voldoende ontslagmedicatie	97
duidelijk waarom het ziekenhuis geen medicatievoorschriften meegeeft	83
thuismedicatie en/of medicatie van het verwijzend ZH teruggekregen	97
<b>HANDHYGIËNE ZORG</b>	
geen juwelen	82
geen lange mouwen	87
korte en verzorgde nagels	93

handen werden ontsmet voor de verzorging/behandeling	94
handen ontsmet bij het verlaten van de kamer	93
durven aanspreken van medewerkers indien zij de handhygiëne niet toepassen	73
<b>IDENTIFICATIE EN INFOVEILIGHEID</b>	
bij aankomst wordt onmiddellijk een ID bandje aangebracht	97
de gegevens op het ID bandje zijn correct	98
mijn IDbandje werd vervangen omwille van kamerverhuis	18
mijn IDbandje werd vervangen omwille van onleesbare gegevens	60
<b>mijn ID bandje werd geraadpleegd bij:</b>	
arts tijdens consultatie	63
therapeut die mijn vaste therapeut verving	71
verpleegkundige tijdens de opname en bij ECG afname	82
vooraleer verpleegkundige medicatie toediende	57
vooraleer verpleegkundige PBO verrichte	78
<b>VALRISICO</b>	
Geïnformeerd over valrisico	62
concrete maatregelen getroffen zodat u niet zou vallen	47

lange haren samengebonden	96
---------------------------	----