

Patiënten participatie 2020 :

Aan de patiënten wordt een checklist bezorgd zodat zij de opvolging van de patiëntveiligheidselementen kunnen opvolgen en scoren.

Een overzicht van de resultaten 2020:

MEDICATIE	% correcte opvolging
medicatietoediening	
juiste medicatie	97
juiste wijze	90
juiste hoeveelheid	93
juiste tijdstip	90
communicatie in %	
vragen worden steeds beantwoord	82
spontane info bij medicatie wijziging	69
info bij ontslag in %	
wijze van inname	59
frequentie van inname	61
overzicht schema besproken	57
voldoende ontslagmedicatie	61
duidelijk waarom het ziekenhuis geen medicatievoorschriften meegeeft	66
thuismedicatie en/of medicatie van het verwijzend ZH teruggekregen	56
HANDHYGIËNE ZORG	
geen juwelen	82
geen lange mouwen	92
korte en verzorgde nagels	90
lange haren samengebonden	92

handen werden ontsmet voor de verzorging/behandeling	69
handen ontsmet bij het verlaten van de kamer	62
durven aanspreken van medewerkers indien zij de handhygiëne niet toepassen	70
IDENTIFICATIE EN INFOVEILIGHEID	
bij aankomst wordt onmiddellijk een ID bandje aangebracht	84
de gegevens op het ID bandje zijn correct	82
mijn IDbandje werd vervangen omwille van kamerverhuis	33
mijn IDbandje werd vervangen omwille van onleesbare gegevens	51
mijn ID bandje werd geraadpleegd bij:	
arts tijdens consultatie	54
therapeut die mijn vaste therapeut verving	44
verpleegkundige tijdens de opname en bij ECG afname	48
vooraleer verpleegkundige medicatie toediende	56
vooraleer verpleegkundige PBO verrichte	40
VALRISICO	
Geïnformeerd over valrisico	75
concrete maatregelen getroffen zodat u niet zou vallen	59



Bundeling Zorginitiatieven Oostende

Zeedijk 286-288 - 8400 Oostende - Tel. +32 (0)59 70 51 81 – Fax. +32 (0)59 80 31 54