

2e Kwartaal



| | | |
|---|--|--|
| ✓ 100% tevreden, doe zo voort! | | ✗ Veiligheidsmaatregelen aan het zwembad ook in het Frans afficheren |
| ✓ Uiterst vriendelijk en attentvol personeel | | ✗ Lavabo te klein als twee personen zich samen willen klaarmaken |
| ✓ Perfecte en aangename dienstverlening | | ✗ Te lage zetels in salon |
| ✓ Zeer goed en gemotiveerd personeel | | ✗ Helling aan inkom moeilijk |
| ✓ Op alle vlak heel vriendelijke benadering | | ✗ Zeedijk moeilijk bereikbaar |
| ✓ Zeer bekwame therapeuten | | ✗ Middagmaal mag soms iets simpeler |
| ✓ Vriendelijk, beleefd, flexibel en heel bereidwillig personeel. Men gaat geen extra inspanning uit de weg. | | ✗ Wat communicatieproblemen tijdens onthaal in het weekend |
| ✓ Lekker eten | | ✗ Meer franstalige aanduidingen |
| ✓ Tevreden over verzorging, eten en de vriendelijkheid van het personeel. | | ✗ Meer variatie in avondeten |
| ✓ Volledig tevreden | | |
| ✓ Koninklijke Villa is een aan te bevelen instelling, een zeer aangenaam verblijf. | | |