

RESULTATEN VLAAMSE PATIENTENPEILING VAN VIP2

BZIO neemt sedert 2016 deel aan de Vlaamse Patiënten peiling van VIP2.

De resultaten (patiënten tevredenheid) van de laatste 3 jaar:

		Resultaat meting najaar 2016	Resultaat meting voorjaar 2017	Resultaat meting voorjaar 2018
		N= 154	N = 151	N=121
Vraag 1	Was u ziekenhuisverblijf gepland	92%	94%	88%
Vraag 2	Ik kreeg van mijn verwijzende arts informatie over hoe ik mij moest voorbereiden op deze opname	55%	57,1%	55,60%
Vraag 3	Ik kreeg van de medewerkers van het ziekenhuis vooraf informatie over hoe ik mij moest voorbereiden op deze opname in het ziekenhuis	55%	58,1%	55,60%
Vraag 4	Ik kreeg vooraf informatie over de kosten van mijn opname in het ziekenhuis	62%	60,0%	61,90%
Vraag 5	De medewerkers informeerden mij over de oorzaken van aandoening	65%	52,7%	64,20%
Vraag 6	de medewerkers informeerden mij over de mogelijke behandelingswijzen voor mijn aandoening	73%	68,5%	77,70%
Vraag 7	De medewerkers informeerden mij over de gevolgen van mijn aandoening	63%	65,3%	66,90%
Vraag 8	De medewerkers vertelden mij voor een onderzoek, behandeling of verzorging wat er precies zou gebeuren	74%	71,2%	73,40%
Vraag 9	De medewerkers vertelden mij voor een onderzoek, behandeling of verzorging waarom iets nodig was	74%	71,9%	71,80%

Vraag 10	De medewerkers vertelden mij voor een onderzoek, behandeling of verzorging wat de mogelijke gevolgen kunnen zijn	61%	61,1%	64,20%
Vraag 11	De medewerkers spoorden mij aan om mee te beslissen over welk onderzoek, behandeling of verzorging ik kreeg	54%	57,6%	52,90%
Vraag 12	De verpleegkundigen gaven mij begrijpelijke uitleg	89%	90,6%	89,60%
Vraag 13	De verpleegkundigen waren vriendelijk en beleefd tegen mij	96%	95,2%	97,50%
Vraag 14	De artsen gaven mij begrijpelijke uitleg	85%	83,4%	89,70%
Vraag 15	De artsen waren vriendelijk en beleefd tegen mij	97%	95,1%	94,20%
Vraag 16	De medewerkers gaven gelijkaardige informatie	92%	92,5%	90,30%
Vraag 17	De medewerkers werkten goed samen	97%	96,4%	98,20%
Vraag 18	Bij de medewerkers voelde ik mij in veilige handen	97%	97,9%	98,20%
Vraag 19	De medewerkers respecteerden mijn privacy tijdens gesprekken	97%	97,1%	96,50%
Vraag 20	De medewerkers respecteerden mijn privacy tijdens behandeling en verzorging	97%	97,1%	98,20%
Vraag 21	De medewerkers stelden zich met naam en functie voor	76%	71,6%	73,30%
Vraag 22	De medewerkers controleerden mijn naam, voornaam, geboortedatum en ID bandje bij onderzoeken, behandeling en verzorging	83%	82,7%	92,20%
Vraag 23	De medewerkers vroegen voldoende naar mijn pijn	95%	97,2%	97,50%
Vraag 24	De pijn werd goed onder controle gehouden	94%	96,6%	100,00%
Vraag 25	Ik kon mee beslissen over het moment van mijn ontslag	86%	76,3%	92,60%
Vraag 26	Ik voelde mij klaar om naar huis te gaan	86%	91,0%	96,70%

Vraag 27	Ik kreeg informatie over de verdere behandeling na mijn ontslag	86%	88,1%	84,30%
Vraag 28	Welk cijfer krijgt dit ziekenhuis	Gemiddeld 8,9/10	Gemiddeld 8,9/10	Gemiddeld 8,8/10
Vraag 29	Zou u dit ziekenhuis aanbevelen aan uw vrienden en familie	96% zeker wel	94% zeker wel	94% zeker wel