

Tevredenheidsmetingen KV 2019:

Een overzicht van de resultaten:

	% correcte opvolging
Alles bij elkaar genomen, hoe tevreden bent u over uw verblijf in dit zorghotel?	91.7
Vlotheid van check - in	84.6
Vriendelijkheid van het personeel	85.7
Hulpvaardigheid van het personeel	85.7
Netheid kamer en badkamer	85.7
Verduistering kamer	89.3
Comfort van bed	92.3
Netheid restaurant	84.6
Kwaliteit van ontbijt	88.5
Kwaliteit van middagmaal	92.3
Kwaliteit van avondmaal	85.7
Sfeer in het zorghotel	85.7
Gebruik van wellness faciliteiten	84.0
De behandeling van de kinesist	77.8
De behandeling van de well beingcoach	75.0
Contact met de arts	62.5
Toegankelijkheid / bereikbaarheid van de verantwoordelijke	94.0
In welke mate beantwoordt dit zorghotel aan uw verwachtingen?	86.7
Zou U dit zorghotel aanbevelen aan vrienden of familie?	90.0
Verbleef u vroeger reeds in dit zorghotel?	6.7
Welk cijfer zou u dit zorghotel geven?	9.4

Opmerkingen:

Massage niet beleefd ,te laat koude sfeer planning slecht

Betere toegang naar dijk

bed aanpasbaar voor grote mensen.

etherische olien in sauna

jammer de standaard is er niet meer

Donsdekens veel te zwaar

geen ijs als dessert?

keuken kent het verschil niet tussen veganistisch en vegetarischen carnivoor

slaande deuren

geluid lift

eens 3 dagen zelfde avondmaal

nachtverpleger zeer onaangenaam en opgedraaid ,bangelijk .

Dreigend bij per ongeluk bellen deed zeer raar

Douche werd in enkele seconden kokend heet